

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (1995). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi 2010). Jakarta: Rineka Cipta
- Candela, Jos'e & Card'os, Manuel (2009). *A Review of the Learning and Growth Perspective: A New Approach to Labour Climate*. International Journal of Management Science and Engineering Management Vol. 4, No. 4, 2009, hal. 243-259
- Cribb, Gulcin. (2005). *Human Resource Development: Impacting on All Four Perspectives of the Balanced Scorecard*. Australia: Tersedia: [http://epublications.bond.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1005&context=library\\_pubs](http://epublications.bond.edu.au/cgi/viewcontent.cgi?article=1005&context=library_pubs) [diakses 21 Juni 2013, pukul 08.20 WIB]
- Fontanella, Amy & Andriani, Wiwik. (2009). *Analisis Pengukuran Kinerja Perguruan Tinggi Negeri di Sumatera Barat dengan Pendekatan Balanced Scorecard (Perspektif Proses Bisnis Internal dan Pembelajaran dan Pertumbuhan)*. Jurnal Akuntansi & Manajemen Vol. 4, No.1, Juni 2009, hal. 75-83
- Gaspersz, Vincent. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. (2011). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Malcomm Baldrige*. Bogor: Vinchristo Publication
- Hanuma, et al. (2011). *Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan*. Tersedia: <http://eprints.undip.ac.id/26355/1/JURNAL.pdf> [diakses 18 Juni 2013, pukul 21.40 WIB]
- Islam, Majidul, et al. (2012). *The Impact of Company Learning and Growth Capabilities on the Customer-Related Performance*. Benchmarking: An International Journal Vol. 19, No. 2, 2012, hal. 137-158
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P. (1996). *Balanced Scorecard—Translating Strategy Into Action*. Boston: Harvard Business School Press
- Kaplan, R. S. & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard—Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, (Terjemahan: Pasla Yosi Peter R). Jakarta: Erlangga

- Kaplan, R. S. & Norton, D. P. (July-Augustus, 2007). *Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System*. Boston: Harvard Business Review
- Koumpouros, Yiannis. (2013). *Balanced Scorecard: Application in the General Panarcadian Hospital of Tripolis, Greece*. International Journal of Health Care Quality Assurance Vol. 26, No. 4, 2013, hal. 286 307
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Kedua). Bandung: Alfabeta
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. (2011). *Evaluasi Kinerja SDM* (Edisi 5). Jakarta: PT. Refika Aditama
- Moehertonono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Mulyadi (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan* (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi. (2009). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard* (Edisi 2). Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Niven, Paul R. (2002). *Balanced Scorecard Step-by-Step: Maximizing Performance and Maintaining Results*. New Jersey: Wiley
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metode Penelitian (Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Panggabean, Mutiara S. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Kedua). Bogor: Ghalia Indonesia
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior* (Jilid 1 Edisi 12). Jakarta: Salemba Empat
- Sandjojo, Nidjo. (2009). *Metode Analisis Jalur (Path Analysis) dan Aplikasinya*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* (Edisi 3). Bandung: Mandor Maju
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods for Business* (Jilid 2 – Edisi 4). Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma. (2007). *Research Methods for Business* (Jilid 1 – Edisi 4). Jakarta: Salemba Empat

- Singgih, Moses L. *et al.* (2001). *Pengukuran dan Analisa Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard di PT. "X"*. Jurnal Teknik Industri Vol. 3, No. 2, Desember 2001, hal. 48-56
- Suara Merdeka. (2004). *Taufik Kiemas ke Cilacap "Pejabat dan Aparat Harus Amankan Industri"* [Online].  
Tersedia: <http://www.suaramerdeka.com/harian/0403/01/dar35.htm> [diakses 24 Mei 2013, pukul 16.10 WIB]
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumamur P.K. (1989). *Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan*. Jakarta: CV. Haji Masagung
- Sulistiyawati, A. Ika dan Indrayani, Rejeki A. (2012). *Pengaruh Kepuasan Karyawan, Training, Turnover, dan Produktivitas Karyawan Terhadap Keunggulan Bersaing Melalui Kinerja Perusahaan*. Jurnal Dinamika Akuntansi. Vol. 4, No. 2, September 2012, hal. 83-93
- Taniredja, Tukiran & Mustafidah, Hidayati. (2011). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta
- Tunggal, Amin W. (2009). *Konsep dan Kasus Balanced Scorecard*. Jakarta: Harvarindo.
- Tunggal, Amin W. (2009). *Pokok-Pokok Balanced Scorecard*. Jakarta: Harvarindo
- William B. Werther, & Jr. II. Keith Davis. (2006). *Human Resources and Personnel Management* (Edisi 5). Boston: McGraw-Hill