

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan Sub Direktorat Sumber Daya Manusia Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan kasih sayang, mendoakan, mendukung, dan memotivasi penulis selama proses penyusunan skripsi.
2. Bapak Alini Gilang, SH., MM, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan kesempatan dalam mengarahkan dan membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Astadi Pangarso, ST., MBA dan Ibu Ai Lili Yulianti, DRA., MM, selaku dosen penguji seminar proposal dan sidang tugas akhir yang telah memberikan saran dan perbaikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh karyawan Sub Direktorat Sumber Daya Manusia kantor pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung yang telah membantu dan memberikan informasi.
5. Para Dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah mendidik dan member ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan dan semua Civitas Akademika yang telah membantu penulis hingga akhir pendidikan sarjana ini.
6. Meidio Akuntino yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat penulis yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini khususnya, Ayu Windika Jayanti, Vina Shabrina, Erica Adriyanti, May Shinta, Tiara Noviany, Siti Mauli Nadya, M. Rezki Yudha, dan Aulia Rahman.
8. Teman-teman di Kelas D Administrasi Bisnis 2010, terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan bermanfaat dikemudian hari.

Bandung, 25 April 2014

Penulis,

Suci Sri Wahyuni

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT Pos Indonesia (Persero)	1
1.1.2 Bidang Usaha PT Pos Indonesia (Persero).....	2
1.1.3 Logo Perusahaan, Visi, Misi, dan Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero)	2
1.1.4 Sumber Daya Manusia PT Pos Indonesia (Persero)	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Aspek Teoritis	12
1.5.2 Aspek Praktis	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	14
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Remunerasi.....	16

2.1.3	Kinerja.....	20
2.1.4	Hubungan Remunerasi dengan Kinerja Karyawan.....	24
2.1.5	Penelitian Terdahulu	26
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
2.3	Hipotesis Penelitian.....	43
2.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN		42
3.1	Jenis Penelitian.....	42
3.2	Variabel Operasional.....	42
3.3	Tahapan Penelitian	46
3.4	Populasi dan Sampel	47
3.4.1	Populasi	47
3.4.2	Sampel.....	48
3.5	Pengumpulan Data	48
3.5.1	Jenis Data	48
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.3	Skala Pengukuran.....	49
3.5.4	<i>Method Successive Interval (MSI)</i>	50
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.6.1	Uji Validitas	52
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1	Analisis Data Deskriptif.....	56
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	58
3.7.3	Regresi Linier Sederhana	59
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	59
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Karakteristik Responden	62
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia	63
4.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.1.4 Responden Berdasarkan MasaKerja	65
4.1.5 Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Remunerasi (X).....	67
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	77
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.4 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	85
4.2.5 Pengujian Hipotesis	88
4.2.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi(R^2)	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kenaikan Gaji Pokok Menurut Golongan.....	9
Tabel 1.2 Perbandingan Gaji Pokok dengan Masa Kerja 0 (Nol) Tahun Menurut Tingkat Pendidikan	9
Tabel 2.1 Karya Ilmiah Terdahulu	26
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	31
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Subdit SDM Kantor Pusat PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	47
Tabel 3.3 Skala Pengukuran dan Skor Nilai	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Remunerasi (X)	53
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	54
Tabel 3.6 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Koefisien Alpha.....	55
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Remunerasi (X)	55
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	56
Tabel 3.9 Kriteria Interpretasi Skor	57
Tabel 4.1 Rata-rata Nilai Total Variabel Remunerasi Secara Keseluruhan.....	67
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Gaji Pokok	69
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan Tunjangan	72
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Pernyataan <i>Benefit</i> dan Bonus	74
Tabel 4.5 Rata-rata Nilai Total Variabel Kinerja Secara Keseluruhan	77
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.7 <i>Test of Linearity ANOVA Table</i>	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi Antar Variabel.....	86
Tabel 4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	87
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	89
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Pos Indonesia (Persero).....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero).....	4
Gambar 1.3 Struktur Organisasi Bagian Sub Direktorat SDM PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	5
Gambar 1.4 Grafik Pencapaian Kinerja Karyawan Subdit SDM PT Pos Indonesia (Persero) Bandung	10
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	46
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	57
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Jabatan	66
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Remunerasi	68
Gambar 4.7 Posisi Pernyataan Gaji Pokok pada Garis Kontinum.....	71
Gambar 4.8 Posisi Pernyataan Tunjangan pada Garis Kontinum.....	74
Gambar 4.9 Posisi Pernyataan <i>Benefit</i> dan Bonus pada Garis Kontinum.....	76
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Kinerja	78
Gambar 4.11 Hasil SPSS Metode Histogram Display Normal.....	84
Gambar 4.12 Kurva Normal P P-Plot	83
Gambar 4.13 Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot.....	85