

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Krisis ekonomi yang melanda dunia pada tahun 1998 lalu menguak praktik tidak sehat yang dilakukan beberapa Perusahaan raksasa yang ada di dunia. Beberapa lembaga survei menyebutkan bahwa penyebab runtuhnya perekonomian saat itu adalah buruknya praktik *Corporate Governance* yang dilakukan oleh beberapa Perusahaan besar. Perusahaan di Indonesia juga tidak melakukan *Corporate Governance* dengan baik, beberapa Perusahaan di Indonesia tidak menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*, terutama prinsip Transparansi. Setelah runtuhnya perekonomian di Indonesia, Kementerian Badan Usaha Miliki Negara (BUMN) mengeluarkan peraturan tentang *Good Corporate Governance*. Melalui peraturan tersebut, Kementerian BUMN mendorong BUMN selaku kontributor terbesar dalam mewujudkan perekonomian yang baik di Indonesia untuk menerapkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* dalam setiap aktivitas bisnisnya. Hal tersebut juga dilakukan oleh Jasa Raharja selaku Perusahaan terbaik di Bidang Asuransi.

Manajemen Risiko hadir sebagai salah satu pilar penyokong terwujudnya *Good Corporate Governance* di suatu Perusahaan. Manajemen Risiko melakukan pengidentifikasian risiko dan pengelolaan risiko yang mungkin mempengaruhi pencapaian target yang ditetapkan Jasa Raharja. Manajemen Risiko berperan dalam memberikan jaminan yang wajar kepada *stakeholders* atas pencapaian sasaran kegiatan bisnis. Melalui perencanaan bisnis dengan mempertimbangkan risiko yang mungkin terjadi, Perusahaan melindungi pencapaian nilai yang telah ditargetkan.

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan mengizinkan terselesaikan penelitian ini dengan baik. Kelancaran penelitian ini adalah berkat bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin berterimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Brady Rikumahu SE., MBA, selaku dosen pembimbing, terima kasih sebesar-besarnya karena telah dengan sabar membimbing, memberikan pengetahuan dan waktu, serta arahan kepada Penulis.
2. Ibu Astrie Krisnawati, S.SOS, MSI.M dan Ibu Andrieta S.Pd., MM. selaku penguji sidang akhir yang membantu Penulis memperbaiki penelitian ini. Terima kasih banyak karena telah meluangkan waktu untuk hadir dalam sidang akhir dan membimbing penulis dalam melakukan perbaikan penelitian.
3. Ibu Nora Amelda Rizal Ir., M.Sc dan Ibu Andrieta S.Pd., MM. selaku penguji seminar proposal yang membantu Penulis memperbaiki penelitian ini. Terima kasih banyak karena telah meluangkan waktu untuk hadir dalam seminar proposal dan membimbing penulis dalam melakukan perbaikan penelitian.

4. Kepada Bapak Radito Risangadi, Bapak Danny Permana dan seluruh pegawai Divisi Manajemen Risiko dan Penelitian Pengembangan Jasa Raharja yang telah meluangkan waktu dan senantiasa membantu Penulis untuk mendapatkan informasi serta data yang dibutuhkan dalam penyelesaian penelitian ini.
5. Bapak Nanang Subandriyono dan Ibu Sri Widijanti, merupakan figur utama yang memberikan dukungan dan doa yang tidak putus sehingga Penulis dapat berusaha dengan maksimal dalam penyelesaian penelitian ini. Terima kasih untuk cinta dan kasih yang Ayah dan Mama pupuk hingga memunculkan cita dan asa untuk terus melangkah.
6. Yana Bunga Driwinata dan Yana Syifa Qur'rata, do'a dan dukungan keduanya selama ini telah menguatkan Penulis. Terima karena telah menjadi adik-adik yang sangat menyayangi dan selalu mengharapakan kepulangan Penulis.
7. Pandu Wicaksono yang merupakan teman terdekat Penulis, yang selama ini selalu berbagi cerita, dan pengetahuan yang tidak Penulis dapatkan selama duduk di bangku kuliah. Terima kasih atas do'a dan dukungannya selama ini.
8. Seluruh Dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Sekretariat MBTI, Civitas Akademika, BAAK, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. Terima kasih telah banyak membantu dan menghantarkan Penulis sampai di titik akhir penulisan skripsi ini.
9. Nurul Fathia Barkah, Ratih Dian Suryani, Dea Ayu, Nurminita, dan Alvin Mulya Hidayati yang banyak membantu Penulis dalam memahami dan menyelesaikan penelitian ini.
10. Bety Puspita, dan Eka Hermiani selaku teman selama empat tahun berada di bangku kuliah, canda, cerita, harapan dan sindiran telah terlontarkan selama ini. Terima kasih banyak atas pelajaran yang kalian berikan kepada Penulis.
11. Ditha Adhiaty Ratna Pratiwi, Bunga Syamsu Wirandani, dan Bayu Stiawan yang menjadi sahabat terdekat Penulis dari bangku SMA, yang menjadi tempat pelepas penat, terima kasih atas canda dan tawa bersama kalian.
12. Reikha Casrianti, Erisha Fikrianti, Irenne Patricia yang setiap hari memberikan waktu dan tawa bersama-sama, menghibur satu sama lain, waktu yang kami miliki memang singkat namun kalian telah memberiku kesempatan untuk belajar hal-hal yang tidak diberikan orang lain. Terima kasih banyak.
13. Siska Anggraini dan Tiara Muslimah yang selalu membagi cerita dan tawanya. Terima kasih telah menjadi teman baikku.
14. Teman-teman MBTI G 2010, terima kasih telah menemani dan membantu Penulis selama masa perkuliahan. Semoga kita semua akan tetap terhubung satu sama lain.

15. Dan untuk teman-teman yang lain, yang tidak sempat Penulis sebutkan, terima kasih banyak atas dukungan dan motivasinya, terima kasih untuk pertemanannya, untuk semuanya.

Bandung, Mei 2014

Yana Ayu Pradana

1201100199

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	1
1.1.1 Sekilas Tentang PT. Jasa Raharja (PERSERO) .....	1
1.1.2 Logo Perusahaan.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	9
2.1.1 Risiko.....	9
2.1.2 Jenis Risiko.....	9
2.1.3 Manajemen Risiko .....	11
2.1.4 Proses Manajemen Risiko.....	12
2.1.5 Peran Dewan Komisaris dan Direksi .....	19
2.1.6 <i>Corporate Governance</i> .....	20
2.1.7 Tujuan <i>Corporate Governance</i> .....	20
2.1.8 Prinsip-Prinsip <i>Corporate Governance</i> .....	21
2.1.9 Unsur-Unsur <i>Good Corporate Governance</i> .....	25
2.2 Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Perwujudan GCG .....	25
2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
2.4 Kerangka Pemikiran .....	32
2.5 Hipotesis Penelitian .....	35

2.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	36
------------------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.1.1 Variabel Operasional.....	37
3.1.2 Skala Pengukuran .....	38
3.1.3 Instrumen Penelitian .....	38
3.2 Tahapan Penelitian.....	41
3.3 Teknik Sampling.....	42
3.3.1 Populasi .....	42
3.3.2 Sampling.....	42
3.4 Pengumpulan Data.....	43
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.5.1 Uji Validitas .....	44
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2 Uji Normalitas .....	48
3.6.3 Analisis Regresi Sederhana .....	49
3.6.4 Koefisien Korelasi .....	49
3.6.5 Koefisien Determinasi .....	50
3.7 Pengujian Hipotesis .....	51
3.7.1 Uji t.....	51

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Karakteristik Responden.....	53
4.1.1 Jenis Kelamin.....	53
4.1.2 Usia.....	54
4.1.3 Tingkat Pendidikan .....	54
4.1.4 Masa Kerja.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	56
4.2.1 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	56
4.2.2 Uji Normalitas .....	66
4.2.3 Analisis Regresi Sederhana .....	67
4.2.4 Koefisien Korelasi .....	68
4.2.5 Koefisien Determinasi .....	69
4.2.6 Pengujian Hipotesis .....	70

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian ..... 71

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan..... 74

5.2 Saran ..... 75

**DAFTAR PUSTAKA ..... 77**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Corporate Scandal</i> .....	5
Tabel 2.1	Matriks Risiko .....	15
Tabel 2.2	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1	Variabel Operasi .....	39
Tabel 3.2	Uji Validitas Manajemen Risiko .....	44
Tabel 3.3	Uji Validitas <i>Good Corporate Governance</i> .....	46
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 3.5	Perhitungan Nilai Variabel .....	48
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Indikator-Indikator Variabel Manajemen Risiko .....	56
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Indikator-Indikator Variabel <i>Good Corporate Governance</i> .....	62
Tabel 4.3	Uji Regresi Sederhana .....	67
Tabel 4.4	Uji Koefisien Korelasi (R).....	69
Tabel 4.5	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	69
Tabel 4.6	Uji Signifikansi (Uji Statistik t).....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo PT. Jasa Raharja (Persero).....	2
Gambar 2.1	Jenis-Jenis Risiko.....	11
Gambar 2.2	Proses Manajemen Risiko Berdasarkan ISO 31000:2009 .....	13
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	42
Gambar 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2	Responden Berdasarkan Usia .....	54
Gambar 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Gambar 4.4	Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	55
Gambar 4.5	Garis Jenjang Variabel Manajemen Risiko .....	57
Gambar 4.6	Garis Jenjang Subvariabel <i>Establishing The Context</i> .....	58
Gambar 4.7	Garis Jenjang Subvariabel <i>Risk Assessment</i> .....	59
Gambar 4.8	Garis Jenjang Subvariabel <i>Rusk Treatment</i> .....	59
Gambar 4.9	Garis Jenjang Subvariabel <i>Monitoring and Review</i> .....	60
Gambar 4.10	Garis Jenjang Subvariabel <i>Communication and Consultatio</i> .....	61
Gambar 4.11	Garis Jenjang Variabel <i>Good Corporate Governance</i> .....	63
Gambar 4.12	Garis Jenjang Subvariabel Transparansi .....	63
Gambar 4.13	Garis Jenjang Subvariabel Akuntabilitas .....	64
Gambar 4.14	Garis Jenjang Subvariabel Responsibilitas .....	65
Gambar 4.15	Garis Jenjang Subvariabel Independensi .....	65
Gambar 4.16	Garis Jenjang Subvariabel Kewajaran .....	66
Gambar 4.17	Uji Normalitas ( <i>Probability Plot</i> ).....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Mentah Kuesioner Variabel X (Manajemen Risiko)
Lampiran 3	Data Mentah Kuesioner Variabel Y ( <i>Good Corporate Governance</i> )
Lampiran 4	Uji Validitas Variabel X (Manajemen Risiko)
Lampiran 5	Uji Validitas Variabel X (Manajemen Risiko)
Lampiran 6	Uji Reliabilitas
Lampiran 7	Hasil Pengolahan Data Menggunakan SPSS