

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbila'lamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan (Studi di PT. Pikiran Rakyat Bandung)**”. Penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh kelulusan jenjang pendidikan S-1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Insitut Manajemen Telkom.

Penulis menyadari bahwa sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung ataupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

- a. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed. M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikirannya serta kesabarannya untuk membimbing dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- b. Kedua orang tua tercinta Bapak Dharmawan dan Ibu Hj. Emma Umayah yang selalu memberikan doa serta dorongan moril maupun materil kepada anak semata wayangnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan sekaligus menyelesaikan pendidikan jenjang S1 di Institut Manajemen Telkom, serta semua keluarga besar Bapak Soebawidjaja (alm) dan kerabat yang selalu memberikan dorongan, doa, dan kasih sayangnya.
- c. Rekan-rekan karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- d. Seluruh anggota Ikatan Remaja Panorama Alam Parahyangan. Terimakasih atas kebersamaan dan pengalaman-pengalaman organisasi yang sangat bermanfaat bagi penulis.
- e. Tuty Alawiyah, Maya Evayanti, Fitri Septiani, dan Molly Novianti. Selaku sahabat yang selalu setia menemani dan memberikan canda tawa kepada penulis sejak penulis berada di bangku Sekolah Mengah Atas.
- f. Astrid Arnisa Yunita, Arina Fhika Adilla, Nisa Rahmawati, dan Rayi Cita Dinindra. Selaku sahabat dan teman seperjuangan dalam menyelesaikan pendidikan jenjang S1 di Institut Manajemen Telkom. Terimakasih atas bantuan, kerjasama, dan kebersamaan yang telah diberikan.
- g. Teriani Anggi, Khoiryna Aulianiss, Ramzi Harris, Zainal Fahmi, dan teman-teman MBTI kelas H angkatan 2009 atas kerjasama dan kebersamaan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- h. Ririn Wulandari Kole selaku Wakil Ketua IMT Choir tahun 2011-2012 yang sudah membantu dan mendampingi penulis saat penulis menjabat sebagai Ketua IMT Choir. Serta kepada keluarga besar IMT Choir. Terimakasih atas bantuan, kerjasama, dan pengalaman yang luar biasa. Suatu

kehormatan bagi penulis dapat bekerja sama dan berjuang bersama teman-teman untuk mengharumkan nama almamater dan negara tercinta.

- i. Seluruh panitia inagurasi tahun 2009, IMT Fair “This is US”, dan Pasar Murah Ramadhan tahun 2011 atas bekal dan pengalaman berorganisasi yang bermanfaat bagi penulis.
- j. Devi Mulyasari, Fuad Pratama, Aldi Senowibowo, Satria Prima, Widya Noorputra, Kharisma Prima, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa, bantuan, dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun yang diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis tidak lupa mendoakan semua pihak, semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dan karunia dari ALLAH SWT.

Bandung, Agustus 2013

Wulan Swastika

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Perumusan Masalah .....	8
1.4    Tujuan Penelitian .....	8
1.5    Kegunaan Penelitian .....	9
1.6    Sistematika Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b>	
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian.....	10
2.2    Penelitian Terdahulu .....	16
2.3    Kerangka Pemikiran .....	25
2.4    Hipotesa Penelitian .....	27
2.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1    Jenis Penelitian .....	28
3.2    Variabel Operasional .....	28
3.3    Tahapan Penelitian.....	35
3.4    Populasi dan Sampel.....	36
3.5    Pengumpulan Data.....	37
3.6    Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1    Profil Responden .....	52
4.2    Ananlisis Deskriptif .....	54
4.3    Hasil Uji Model .....	58
4.4    Hasil Pengujian Hipotesis .....	62
4.5    Pembahasan .....	63

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....66  
5.2 Saran .....66

**DAFTAR PUSTAKA ..... 69**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Kemangkiran Karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung Tahun 2012.....	4
Tabel 1.2 Kinerja Karyawan PT. Pikiran Rakyat Bandung Tahun 2012 .....	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	30
Tabel 3.2 Karyawan Kantor Pusat PT. Pikiran Rakyat Bandung .....	36
Tabel 3.3 Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase .....	39
Tabel 3.4 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	41
Tabel 3.5 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Komitmen.....	44
Tabel 3.6 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kinerja .....	46
Tabel 3.7 Rujukan <i>Goodness of Fit</i> .....	49
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	52
Tabel 4.3 Reponden Berdasarkan Masa Bekerja di PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel 4.5 Klasifikasi Penilaian Persentase .....	54
Tabel 4.6 Persentase Penerapan Kepemimpinan Transformasional.....	55
Tabel 4.7 Persentase Komitmen Karyawan.....	56
Tabel 4.8 Persentase Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.9 Hasil <i>Goodness of Fit</i> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Pikiran Rakyat Bandung.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Pikiran Rakyat Bandung .....	2
Gambar 1.3 Survey Kepuasan karyawan Terhadap Kepemimpinan Di PT. Pikiran Rakyat Bandung Tahun 2012.....	4
Gambar 2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	35
Gambar 3.2 Garis Kontinum .....	39
Gambar 3.3 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	41
Gambar 3.4 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kepemimpinan Transformasional (dalam nilai <i>standarized solution</i> ) .....	42
Gambar 3.5 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Komitmen .....	43
Gambar 3.6 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Komitmen (dalam nilai <i>standarized solution</i> ) .....	44
Gambar 3.7 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	45
Gambar 3.8 Hasil <i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kinerja (dalam nilai <i>standarized solution</i> ) .....	46
Gambar 3.9 Model Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Posisi Persentase Penerapan Kepemimpinan Transformasional Dalam Garis Kontinum ..	55
Gambar 4.2 Posisi Persentase Komitmen Dalam Garis Kontinum .....	57
Gambar 4.3 Posisi Persentase Kinerja Dalam Garis Kontinum .....	58
Gambar 4.4 Diagram Jalur Hasil Uji Model (dalam Nilai T) .....	59
Gambar 4.5 Hasil Uji Ulang Tanpa $\beta_{21}$ (dalam Nilai T) .....	60
Gambar 4.6 Diagram Jalur Hasil Uji Model (dalam Nilai <i>Standarized Solution</i> ) .....	61