

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala kelimpahan rahmat, nikmat, serta karunia yang telah diberikan sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (PT. INTI)”** dimaksudkan sebagai salah satu upaya untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Bisnis pada Institut Manajemen Telkom.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara moril maupun materiil dari awal hingga akhir penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, secara khusus pada kesempatan yang baik ini penulis memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Djoko Wahjuadi, Drs., MM, selaku Dosen Pembimbing, atas segala kesabarannya dalam meluangkan waktu guna membimbing, memberikan dorongan, arahan, dan saran berbagai ilmu dan nasehat hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dedi Suryadi selaku pembimbing perusahaan, atas segala bantuan dan kesabarannya dalam membimbing, memberikan dorongan, arahan, dan saran berbagai ilmu dan nasehat hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Jafar Sambiring, Bapak Arief Partono dan Ibu Nidya Dudija selaku penguji.
4. Orang tua penulis, Bapak Samudra Raya dan Ibu Rina Ustini yang selalu mendoakan dan memberi dukungan sehingga penulis mampu menghadapi segala hambatan dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Zakiah Penastika Kurniawati dan Maulanda Nabilla Triantari selaku adik – adik penulis dan segenap keluarga yang selalu memberi dukungan dan semangat tiada henti.
6. Vinna Nurhasanah S.Mb yang selalu memberi semangat, dukungan dan masukan kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen wali, seluruh staff pengajar Institut Manajemen Telkom, staff sekretariat program S1, staff BAAK, staff perpustakaan Institut Manajemen Telkom, *security*, CS yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman dan Seluruh rekan-rekan MBTI 2009 yang selalu menemani dan mendukung penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Seluruh pihak yang ikut berjasa dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas segala kebaikan, bantuan, dan dukungannya.

Skripsi ini adalah karya terbaik yang mampu penulis buat dan berikan, setelah mengikuti pendidikan S1 di Institut Manajemen Telkom. Besar harapan penulis, kekurangan dalam skripsi ini dapat diperbaiki dengan kritik dan saran konstruktif dari seluruh pembaca. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi penulis dan seluruh pihak dan semoga Allah SWT selalu memberikan nikmatnya kepada setiap hamba-Nya yang senantiasa beramal dengan tulus dan ikhlas. Amin.

**Penulis**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PERYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Tinjauan Terhadap Objek Studi .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	1
1.1.3 Logo Perusahaan.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi .....	2
1.1.5 Produk dan Jasa Perusahaan .....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Ruang Lingkup .....	7
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	8

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.3 Perilaku Organisasi .....	11
2.1.4 Kompensasi.....	12
2.1.5 Motivasi .....	18
2.1.6 Hubungan Kompensasi Terhadap Motivasi .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	32
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	32

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	33
3.2.1 Operasional Variabel .....	33
3.2.2 Skala Pengukuran .....	34

3.3 Tahapan Penelitian.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	36
3.5 Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Data Primer.....	36
3.5.2 Data Sekunder.....	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.6.1 Uji Validitas.....	36
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	39
3.7.2 <i>Method of Successive Internal (MSI)</i> .....	40
3.7.3 Uji Hipotesis.....	41
3.7.4 Analisis Jalur.....	42

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden.....	46
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja.....	48
4.1.5 Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	49
4.2 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Finansial.....	49
4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Gaji.....	49
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Tunjangan.....	52
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	55
4.4 Analisis Kuantitatif.....	59
4.4.1 Analisis Kolerasi.....	59
4.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	60
4.4.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	61
4.4.4 Koefisien Jalur (Langsung dan Tidak Langsung).....	61
4.4.5 Koefisien Determinasi.....	62
4.4.6 Gambar Diagram Jalur.....	63

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
5.2.1 Saran bagi Perusahaan.....	65
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	66

DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN 1 (Struktur Organisasi) .....	70
LAMPIRAN 2 (Kuesioner).....	71
LAMPIRAN 3 (Hasil Kuesioner 63 Responden).....	74
LAMPIRAN 4 (Uji Validitas dan Reliabilitas) .....	76
LAMPIRAN 5 (Output SPSS) .....	78
LAMPIRAN 6 (Data MSI).....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kompensasi Karyawan .....	4
Tabel 1.2 Keterangan Pemberian Tunjangan Cuti .....	5
Tabel 1.3 Data Prestasi Kerja Karyawan Divisi MSDM.....	6
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu .....	25
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	27
Tabel 2.3 Jurnal Internasional .....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Kuesioner .....	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial (X) .....	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Y) .....	37
Tabel 3.5 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kompensasi Finansial (X) .....	39
Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja (Y) .....	39
Tabel 3.7 Kategori Presentase .....	40
Tabel 4.1 Rekapitulasi Karakteristik Responden .....	49
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Gaji ( $X_1$ ).....	50
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan ( $X_2$ ) .....	52
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Finansial .....	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	55
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	58
Tabel 4.7 Interpretasi Nilai R .....	59
Tabel 4.8 Korelasi Antar Variabel Bebas .....	59
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Pengaruh Secara Simultan .....	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Pengaruh Secara Parsial.....	61
Tabel 4.11 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	62
Tabel 4.12 Besar Pengaruh Variabel Secara Simultan .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi .....	6
Gambar 2.1 Proses Motivasi Awal.....	20
Gambar 2.2 <i>Maslow's Hierarchy of Needs</i> .....	21
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	31
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	35
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	40
Gambar 3.3 Rancangan Diagram Jalur .....	43
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Usia.....	47
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	47
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Masa Kerja.....	48
Gambar 4.5 Letak Gaji Dalam Garis Kontinum.....	51
Gambar 4.6 Letak Tunjangan Dalam Garis Kontinum .....	53
Gambar 4.7 Letak Kompensasi Finansial Dalam Garis Kontinum .....	54
Gambar 4.8 Letak Kebutuhan Terhadap Prestasi Dalam Garis Kontinum.....	56
Gambar 4.9 Letak Kebutuhan Terhadap Kekuasaan Dalam Garis Kontinum.....	57
Gambar 4.10 Letak Kebutuhan Terhadap Afiliasi Dalam Garis Kontinum .....	58
Gambar 4.11 Letak Motivasi Kerja Dalam Garis Kontinum .....	58
Gambar 4.12 Diagram Jalur .....	63