

ABSTRAK

Social network memiliki banyak jenis dan bentuknya, salah satu yang menarik dibahas adalah forum online. Dalam forum online, komunikasi bercabang (threaded) merupakan cara berinteraksi yang umum dilakukan. Setiap member mampu membagikan informasi atau menanyakan info tentang suatu hal, kapan saja dan dimana saja. Itulah salah satu kelebihan dari forum Online yang bersifat asynchronous.

Proses diseminasi informasi secara tidak langsung terjadi pada forum online yang terbentuk dari interaksi antar member dalam forum online tersebut. Diseminasi ini menimbulkan keputusan yang dapat mempengaruhi para member yang terlibat dalam Social network ini. Seorang aktor akan terpilih sebagai node kunci dimana semua node dalam social network tersebut tertuju pada nya. Dalam menentukan aktor tersebut, tidak bisa hanya mengandalkan data statistik seperti jumlah kunjungan atau jumlah balasan yang terjadi di social network tersebut. Oleh karena itu, dalam penelitian ini akan digunakan metode Social Network Analysis (SNA) yang mampu mengukur dan mengetahui sentralitas node-node dalam social network tersebut.

Penelitian dilakukan dengan melakukan observasi ke forum online kaskus dan mencatat setiap interaksi yang terjadi. Dalam kesempatan kali ini penulis memilih Thread komunitas Pengguna Smartfren sebagai obyek penelitian. Proses pengolahan data dilakukan menggunakan bantuan program NodeXL.

Berdasarkan hasil penelitian.menggunakan Centrality pada Social Network Analysis, diketahui bahwa node fahrisyal memiliki nilai Degree of centrality tertinggi sebesar 347, hasil dari degree of centrality menunjukkan siapakah aktor utama yang merupakan pusat interaksi dalam social network ini. Selain nilai degree of centrality, nilai betweenness of centrality, closeness of centrality serta eigenvector centrality dapat diketahui masing-masing. Dari hasil penelitian, penulis juga mendapatkan kesimpulan bahwa ukuran Social Network ini tergolong kecil dengan perbandingan 1:2.

Keywords : social network analysis, centrality, nodeXL, dissemination of information, betweenness of centrality, closeness of centrality, eigenvector centrality.