

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala kebaikan, berkat, dan perlindungannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam upaya memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen bisnis program studi manajemen bisnis telekomunikasi dan informatika di Institut Manajemen Telkom.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak/ untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Hengky Leonard Lumingas dan Margaretha Tutiek Lestiowati selaku orang tua penulis serta Henretha Leonti Lumingas selaku adik penulis yang senantiasa memberikan dukungan baik secara moril dan materil. Serta menaruh banyak harapan sehingga penulis selalu termotivasi untuk melakukan yang terbaik semasa kuliah di Institut Manajemen Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty selaku pembimbing penulis dan pihak paling berjasa selama pengerjaan skripsi ini yang dengan sabar memberikan banyak bimbingan, pengajaran, informasi dan motivasi yang dibutuhkan sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dadang Iskandar dan Bapak Djoko Wahyudi selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah bersedia mengevaluasi hasil penelitian ini.
4. PT PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Semarang Selatan yang telah membantu penulis dalam kesediaannya memberikan data sehingga dapat terselesaikan penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Institut Manajemen Telkom
6. Teman – teman saya yang selalu membantu dan memberikan motivasi Aditya Yogatama, Anggun Citra, Faisal Januar, Fakhri Febriansyah, Hamdan Syahran, Mufti Wisanggeni, Yudha Pratama dan teman – teman serta pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu serta keluarga besar IM Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan penelitian ini. Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Studi	1
1.1.1 Profil PT PLN (Persero) UPJ Semarang Selatan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	2
1.1.3 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Masalah	5
1.3 Perumusan masalah	8
1.4 Tujuan penelitian	8
1.5 Kegunaan penelitian	9
1.5.1 Bagi Penulis	9
1.5.2 Bagi Perusahaan	9
1.5.3 Bagi Akademisi	9
1.6 Sistematika penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Perilaku Organisasi	12
2.1.3 Kompetensi	13
2.1.4 Kinerja.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis Penelitian	32
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	33
3.2.1 Operasional Variabel.....	33
3.2.2 Skala Pengukuran.....	39
3.3 Tahapan Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4.1 Populasi Penelitian.....	41
3.4.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5 Pengumpulan Data	41
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1 Analisis Deskriptif	47
3.7.2 Transformasi Data Dengan <i>Method of Successive Interval</i> ...	49
3.7.3 Uji Hipotesis	50
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	52
3.7.5 Koefisien Determinasi.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	55
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi	56
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Berprestasi dan Bertindak (<i>Achievement and Action</i>)	57
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Melayani (<i>Helping and Human Service</i>)	60
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Memimpin (<i>Influence</i>)	62
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Mengelola (<i>Managerial</i>)	65
4.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Berfiki (<i>Cognitive</i>)	67
4.2.6 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Kepribadian Yang Efektif (<i>Personal Effectiveness</i>)	69
4.2.7 Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Kompetensi .	71
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	72
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Quality</i>	73
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap <i>Quantity</i>	75
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Timeliness</i>	77
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap <i>Cost - Effectiveness</i>	79
4.3.5 Tanggapan Responden Terhadap <i>Need for Supervision</i>	81
4.3.6 Tanggapan Responden Terhadap <i>Interpersonal Impact</i>	83
4.3.7 Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Kinerja	85
4.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	85
4.4.1 Pengujian Regresi Linier.....	86

4.5 Uji Hipotesis	89
4.6 Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	93
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA.....	95

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Pendidikan Terakhir Karyawan	6
Tabel 1.2	Target <i>Losses</i> Listrik.....	7
Tabel 3.1	Operasional Variabel	35
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi.....	44
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja	45
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi	47
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	47
Tabel 3.6	Klasifikasi Kriteria Penilaian Persentase	48
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Berprestasi dan Bertindak (<i>Achievement and Action</i>).....	57
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Melayani (<i>Helping and Human Service</i>)	60
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Memimpin (<i>Influence</i>)	62
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Mengelola (<i>Managerial</i>)	65
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Berfikir (<i>Cognitive</i>)	67
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Kepribadian yang Efektif (<i>Personal Effectiveness</i>)	69
Tabel 4.7	Rekapitulasi Variabel Penelitian Kompetensi.....	71
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap <i>Quality</i>	73
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap <i>Quantity</i>	75
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap <i>Timeliness</i>	77
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap <i>Cost - Effectiveness</i>	79
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap <i>Need for Supervision</i> ...	81
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap <i>Interpersonal Impact</i> ...	83
Tabel 4.14	Rekapitulasi Variabel Penelitian Kinerja.....	85
Tabel 4.15	Output Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	86
Tabel 4.16	Tabel Guilford	86

Tabel 4.17	One-sample Kolmogorov-smirnov test.....	87
Tabel 4.18	Output Koefisien Regresi.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Tahun 2011 Unit Pelayanan Jaringan Semarang Selatan	4
Gambar 2.1	Komponen Kinerja Individual	22
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	40
Gambar 3.2	Klasifikasi Kategori Penilaian Presentase Dalam Garis Kontinum	49
Gambar 3.3	Model Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja PT PLN (Persero) UPJ Semarang Selatan	53
Gambar 4.1	Persentase Tingkat Pendidikan Terakhir.....	55
Gambar 4.2	Persentase Kompetensi Berprestasi dan Bertindak (<i>Achievement and Action</i>) Dalam Garis Kontinum.....	58
Gambar 4.3	Persentase Tingkat Kompetensi Melayani (<i>Helping And Human Service</i>) Dalam Garis Kontinum	61
Gambar 4.4	Persentase Tingkat Kompetensi Memimpin (<i>Influence</i>) Dalam Garis Kontinum.....	63
Gambar 4.5	Persentase Tingkat Kompetensi Mengelola (<i>Managerial</i>) Dalam Garis Kontinum.....	66
Gambar 4.6	Persentasi Tingkat Kompetensi Berfikir (<i>Cognitive</i>) Dalam Garis Kontinum.....	68
Gambar 4.7	Persentase Tingkat Kompetensi Kepribadian yang Efektif (<i>Personal Effectiveness</i>)	70
Gambar 4.8	Persentase Tingkat <i>Quality</i> Dalam Garis Kontinum.....	74
Gambar 4.9	Persentase Tingkat <i>Quantity</i> Dalam Garis Kontinum.....	76
Gambar 4.10	Persentase Tingkat <i>Timeliness</i> Dalam Garis Kontinum....	78
Gambar 4.11	Persentase Tingkat <i>Cost – effectiveness</i> Dalam Garis Kontinum	80
Gambar 4.12	Persentase Tingkat <i>Need for Supervision</i> Dalam Garis Kontinum	82
Gambar 4.13	Persentase Tingkat <i>Interpersonal Impact</i> Dalam Garis Kontinum	84
Gambar 4.14	Persamaan Garis Regresi	91