

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERTUMBUHAN JUMLAH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI TERHADAP PERTUMBUHAN PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Lingkungan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat I Periode 2010-2012)”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua (Suwarno Suwigo dan Ardiasih Karno), abang (M. Agung Raharjo), adik (Fitri Karina), dan teman terbaikku M. Ahsan Ilhamy, serta Nenek dan Paklek Udi yang selalu mendukung dan mendoakan penulis juga menjadi motivasi bagi penulis;
2. Bapak Dudi Pratomo, SET., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing, membantu, serta memberikan jasa dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
3. Ibu Yane Devi Anna, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Dini Wahyu Hapsari, SE., M.Si, Ak selaku dosen penguji pada sidang akhir yang telah memberikan ilmu dan arahan tambahan sehingga penulis dapat menyempurnakan penyusunan skripsi ini

5. Ibu Vaya Juliana D, SE., MM selaku dosen penguji pada seminar proposal dan sidang akhir yang telah memberikan ilmu dan arahan tambahan sehingga penulis dapat menyempurnakan penyusunan skripsi ini
6. Ibu Sri Rahayu, SE., M.Ak., Ak selaku dosen penguji pada seminar proposal yang telah memberikan ilmu dan arahan tambahan sehingga penulis dapat menyempurnakan penyusunan skripsi ini
7. Ibu Khairunnisa, SE., MM selaku Dosen tetap Program Studi S-1 Akuntansi Universitas Telkom yang juga telah banyak memberikan arahan dan motivasi kepada penulis;
8. Pak Dadang dan Pak Ujang serta seluruh pegawai Kanwil DJP Jabar I yang telah membantu penulis dalam melengkapi data yang dibutuhkan pada penelitian ini;
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Telkom yang telah banyak memberikan ilmunya hingga saat ini;
10. Teman-teman Akuntansi C 2010 (Novia, Nisa, Bella, Nia, Tri, Sabrina, Seh, Ristika, Mila, Cindy, Ine, Aisyah, Satrio, Inyo, Chello, Dhani, Ramdhani, Elief, Valen, Lita, Sari, Danar dan lainnya) yang telah banyak memberikan dukungan, motivasi, dan kenangan serta pengalaman yang sangat berharga;
11. Teman-teman Akun C satu bimbingan (Alifia dan Prisma) atas dukungan dan semangatnya yang memotivasi penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi;
12. Keluarga Besar Kopma IM Telkom yang telah banyak mendukung, membantu, dan menghibur penulis sampai menyelesaikan skripsi ini;
13. Semua teman-teman Kostan Rumah Qta (Eki, Nidah, dan yang lain), yang memberikan dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini;
14. Teman-teman seperjuangan yang juga menyusun skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu;
15. Bapak Staff Keamanan gedung C-D yang telah membantu dan mendukung kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini;
16. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis juga berharap semoga kelak skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, Amin.

Bandung, 21 Mei 2014

  
Ratih Khairunnisa



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Kegunaan Penelitian .....	17
1.5.1 Aspek Teoritis .....	17
1.5.2 Aspek Praktis.....	17
1.6 Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	19
2.1.1 Pajak .....	19
A. Pengertian Pajak .....	19
B. Fungsi Pajak.....	20
C. Syarat Pemungutan Pajak .....	20
D. Pengelompokkan Pajak.....	21
E. Sistem Pemungutan Pajak.....	22
2.1.2 Wajib Pajak Orang Pribadi .....	23
A. Pengertian Wajib Pajak.....	23
B. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak .....	24

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
A. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
B. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	27
C. Surat Pemberitahuan (SPT).....	28
2.1.4 Pajak Penghasilan .....	30
A. Pengertian Pajak Penghasilan .....	30
B. Subjek Pajak Penghasilan .....	31
C. Bukan Subjek Pajak Penghasilan.....	31
D. Objek Pajak Penghasilan .....	32
E. Bukan Objek Pajak Penghasilan .....	33
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran .....	47
2.3.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	48
2.3.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	48
2.4 Hipotesis Penelitian .....	49
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2 Variabel Operasional .....	51
3.3 Tahapan Penelitian .....	55
3.4 Populasi dan Sampel .....	57
3.4.1 Populasi .....	57
3.4.2 Sampel .....	58
3.5 Pengumpulan Data .....	60
3.6 Teknik Analisis Data .....	61
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	61
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	62
3.6.3 Uji Hipotesis .....	64
3.6.4 Uji Koefisien Determinasi .....	67

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1 Analisis Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian .....	69
4.1.1 Deskripsi Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi.....	70
4.1.2 Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	74
4.1.3 Deskripsi Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	80
4.2 Pengujian Asumsi Klasik .....	85
4.2.1 Normalitas .....	85
4.2.2 Multikolinearitas.....	86
4.2.3 Heteroskedastisitas .....	88
4.2.4 Autokorelasi .....	89
4.3 Uji Hipotesis .....	90
4.3.1 Analisis Regresi Berganda .....	90
4.3.2 Uji Statistik Fisher (Uji F) .....	92
4.3.3 Uji Signifikansi (Uji Statistik t) .....	93
4.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
4.5.1 Pengaruh Pertumbuhan Jumlah Wajib pajak Orang Pribadi Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	95
4.5.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran .....	103
5.2.1 Aspek Teoritis .....	103
5.2.2 Aspek Praktis.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Badan di Lingkungan Kanwil DJP Jabar I 2010-2012 .....	3
TABEL 1.2	Komposisi Realisasi Penerimaan Negara Tahun 2010-2012 .....	4
TABEL 1.3	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar pada KPP Pratama di lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2010-2012 .....	7
TABEL 1.4	Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada KPP Pratama di lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2010-2012.....	8
TABEL 1.5	Jumlah SPT Masuk Orang Pribadi pada KPP Pratama di lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2010-2012 .....	12
TABEL 2.1	Ringkasan Peneliti Terdahulu .....	44
TABEL 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	54
TABEL 3.2	KPP di lingkungan Kanwil DJP Jabar I .....	57
TABEL 3.3	Hasil <i>Purposive Sampling</i> .....	59
TABEL 3.4	KPP yang Menjadi Objek Penelitian.....	60
TABEL 4.1	Statistik Deskriptif .....	69
TABEL 4.2	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar pada Sampel KPP Pratama di Lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2009 – 2012 .....	70
TABEL 4.3	Rasio Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi pada Sampel KPP Pratama di Lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2010-2012 .....	71
TABEL 4.4	Jumlah Penyampaian SPT Wajib Pajak Orang Pribadi pada Sampel KPP Pratama di Lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2010-2012 .....	75
TABEL 4.5	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Efektif pada Sampel KPP Pratama di Lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2010-2012 .....	76
TABEL 4.6	Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Sampel KPP Pratama di Lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2010-2012 .....	77



TABEL 4.7	Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Sampel KPP Pratama di Lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2009-2012 .....	81
TABEL 4.8	Rasio Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Sampel KPP Pratama di Lingkungan Kanwil DJP Jabar I Tahun 2010-2012 .....	81
TABEL 4.9	Hasil Pengujian Normalitas.....	85
TABEL 4.10	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	87
TABEL 4.11	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	88
TABEL 4.12	Hasil Pengujian <i>Durbin-Watson</i> .....	90
TABEL 4.13	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda .....	91
TABEL 4.14	Hasil Regresi F .....	92
TABEL 4.15	Hasil Regresi Uji t .....	93
TABEL 4.16	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	95
TABEL 4.17	Kenaikan/Penurunan Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi dan Kenaikan/Penurunan Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	96
TABEL 4.18	Kenaikan/Penurunan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Kenaikan/Penurunan Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.....	98

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran .....	49
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian .....	57
GAMBAR 4.1 Pertumbuhan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Periode 2010-2012 .....	74
GAMBAR 4.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Periode 2010-2012 .....	79
GAMBAR 4.3 Pertumbuhan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Periode 2010-2012 .....	84
GAMBAR 4.4 Grafik Normal P-Plot.....	86
GAMBAR 4.5 <i>Scatterplot</i> .....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Hasil Pengujian Statistik (*Output SPSS*)
- Lampiran 2 Surat Keterangan dari Kanwil DJP Jabar I