

## KATA PENGANTAR



**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,**

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Petrokimia Kayaku, Gresik.” dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Anthon Rustono SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan atas bantuannya sehingga laporan skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH, MM dan Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST, MM. selaku penguji seminar skripsi ini, telah memberi masukan yang membangun.
3. Bapak Agus Setianto dan Bapak Edy Wuryadi selaku Manager Produksi dan Manager Sumber Daya Manusia di PT. Petrokimia Kayaku, yang telah membantu skripsi ini dengan kooperatif membantu data yang diperlukan oleh penulis.
4. Seluruh karyawan PT. Petrokimia Kayaku sebagai responden yang telah bekerja sama dengan baik dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner yang peneliti lakukan.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar, karyawan, staf sekretariat S-1, staf perpustakaan, civitas akademik dan administrasi Universitas Telkom.
6. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang telah berjasa dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas keterbatasan dan kekurangan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu dan bagi almamater tercinta serta dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, Amin.

**Wassalamu’alaikum warahmatullahiwabarakatuh,**

Bandung, 1 Februari 2014

Penulis

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobil'aalamin puji syukur atas segala Rahmat dan Karunia dari Tuhan Semesta Alam, Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, kemudahan, kelacaran dan hikmah dalam hidup. Semoga shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Karya ini saya persembahkan teruntuk:

1. Orang tua tercinta Bambang Mulyono dan Lucky Mardiah yang selalu tidak pernah putus untuk doa, motivasi, harapan, dorongan, bantuan dan semua hal yang telah menjadikan saya sebagaimana sekarang yang tidak akan dapat tergantikan. Dan tidak lupa kakak saya Ayu Nurita Sari terima kasih.
2. Bapak Anthon Rustono SE., M.M atas bimbingannya selama ini sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi saya, terima kasih sebesar-besarnya.
3. Keluarga besar Abah Cece Gegerkalong, yang telah membantu saya ketika pertama kali menginjakkan kaki di kota Bandung, terima kasih atas segala bantuannya.
4. Keluarga besar bapak Sutono Buah Batu atas kehangatan suasana kosan yang terasa seperti berada di rumah sendiri.
5. Sahabat perjuangan dalam dunia kuliah Gilang, Surya, Eriko, Gamal, Icha, Adel, Dilla, dan Nolie. Terima kasih semua jalan jajan dan kenangannya.
6. Teman-teman yang merangkap saudara Didi, Pewe, Bolang, Ipang, Dede, Farsha, Catherine, Detya. Semoga akan terjaga lebih lama kebersamaan.
7. Teruntuk Bunga Annisa yang hadir pada saat-saat tahun terakhir dalam dunia perkuliahan saya di Bandung, semua yang terbaik untuk kita ke depannya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata penulis tidak lupa mendoakan semua pihak, semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dan karunia dari ALLAH SWT.

Bandung, 1 Februari 2014

Bramantyo Dwi Saputro

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
.....	iii
ABSTRACT .....	iv
.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
.....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1    Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1    Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi dan Misi .....	1
1.1.3    Produk .....	2
1.1.4    Logo .....	2
1.1.5    Struktur Organisasi .....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	11
1.4    Tujuan Penelitian.....	11
1.5    Manfaat Penelitian .....	12
1.6    Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	13
2.1.1    Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.2    Kompensasi .....	13
2.1.2.1    Definisi Kompensasi .....	13
2.1.2.2    Jenis-jenis Kompensasi.....	14
2.1.2.3    Tujuan Kompensasi .....	16
2.1.3    Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.1    Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.1.3.2    Teori-teori Kepuasan Kerja.....	20

2.1.3.3	Faktor-faktor Kepuasan kerja .....	21
2.1.3.4	Perilaku Negatif Karyawan .....	23
2.1.3.5	Profil Karyawan Yang Merasa Puas .....	24
2.1.3.6	Profil Karyawan yang Merasa Ketidakpuasan .....	24
2.1.4	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.2	Literatur Review .....	26
2.2.1	Literatur Review .....	26
2.2.2	Jurnal Literatur Penelitian.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran .....	33
2.4	Hipotesis .....	35
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Jenis Penelitian .....	36
3.2	Operasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	36
3.2.1	Operasi Variabel .....	36
3.2.2	Skala Pengukuran .....	38
3.3	Tahapan Penelitian .....	39
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5	Populasi dan Sampel .....	40
3.5.1	Populasi.....	40
3.5.2	Sampel .....	40
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
3.6.1	Uji Validitas.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	43
3.7	Teknik Analisis Data .....	44
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	44
3.7.2	Analisis Jalur.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Karakteristik Responden .....	50
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	52
4.2	Analisis Deskriptif .....	53
4.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Langsung.....	53
4.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Tidak Langsung.....	59

4.2.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	64
4.2.4Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Karyawan.....	65
4.3Hasil Analisis Jalur .....	70
4.3.1 Analisis Korelasi.....	70
4.3.2 Pengujian Hipotesis Scara Simultan .....	72
4.3.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	74
4.3.4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	77
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
<b>BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Unit organisasi dan Jumlah pegawai PT.Petrokimia Kayaku, Gresik. 2012 .....	4
Tabel 1.2 Kompensasi Langsung PT. Petrokimia Kayaku .....	6
Tabel 1.3 Kompensasi Tidak Lagsung PT. Petrokimia Kayaku .....	6
Tabel 1.4 Data Ketidak Kehadiran Karyawan Tahun 2012 PT.Petrokimia Kayaku.....	9
Tabel 1.5 <i>Turn Over</i> Karyawan Perusahaan PT.Petrokimia Kayaku 2010-2012 .....	9
Tabel 1.6 Produktivitas PT. Petrokimia Kayaku tahun 2010-2012 .....	10
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	37
Tabel 3.2 Skala Pengukuran .....	38
Tabel 3.3Hasil Uji Validitas Variabel .....	41
Tabel 3.4Tingkat Reliabilitas.....	44
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	44
Tabel 3.6 Klasifikasi Kriteria Penilaian Presentase .....	45
Tabel 4.1Tanggapan Responden Terhadap Gaji/Upah .....	53
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Komisi .....	55
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Bonus.....	57
Tabel 4.4Tanggapan Resonden Terhadap Kompensasi Langsung .....	58
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Tunjangan .....	59
Tabel 4.6Tanggapan Responden Terhadap Asuransi.....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi Tidak Langsung .....	63

Tabel 4.8 Rekapitulasi Tangapan Responden Mengenai Kompensasi .....	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Intrinsik .....	65
Tabel 4.10 Tanggapan Resonden Mengenai Dimensi Eksentrik .....	68
Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 4.12 Matriks Koelasi Antar Tabel .....	71
Tabel 4.13 Kesimpulan Korelasi Antar Variabel.....	71
Tabel 4.14 <i>Model Summary</i> .....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji F .....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji T .....	75
Tabel 4.17 Pengaruh Kompensasi Langsung Terhadap Kepuasan Kerja .....	78

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT.Petrokimia Kayaku .....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Petrokimia Kayaku .....	3
Gambar 1.3 Grafik Jumlah Kompensasi PT. Petrokimia Kayaku, Tahun 2010-2012 .....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian.....	39
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	45
Gambar 3.3 Analisis Jalur.....	48
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	51
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Per-Bulan .....	52
Gambar 4.6 Garis Kontinum Gaji.....	55
Gambar 4.7 Garis Kontinum insentif .....	56
Gambar 4.8 Garis Kontinum Bonus .....	58
Gambar 4.9 Garis Kontinum Kompensasi Langsung .....	59
Gambar 4.10 Garis Kontinum Tunjangan.....	61
Gambar 4.11 Garis Kontinum Asuransi .....	63
Gambar 4.12 Garis Kontinum Kompensasi Tidak Langsung .....	64
Gambar 4.13 Garis Kontinum Kompensasi .....	65
Gambar 4.14 Garis Kontinum Dimensi Intrinsik.....	67
Gambar 4.15 Garis Kontinum Dimensi Ekstrinsik .....	69
Gambar 4.16 Garis Kontinum Kepuasan Kerja .....	70

