

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Maman dan Sambas Ali Muhidin. 2011. *Panduan Praktis Memahami Penelitian (Bidang Sosial-Administrasi-Pendidikan)*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Brahmasari, Ida Ayu dan Agus Suprayetno. (2008). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Pei Hei International Wiratama Indonesia)*. Pada Pasca Sarjana Universitas 17 Agustus Surabaya: Tidak diterbitkan.
- Chasanah, Nur. (2008). *Analisis Pengaruh Empowerment, Self Efficacy dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Tesis Pada Universitas Diponegoro: Tidak diterbitkan.
- Chen Chen, Jui dan Colin Silverthorne, Jung-Yao Hung. (2005). *Organization Communication, Job Stress, Organizational Commitment, and Job Performance of Accounting Professionals in Taiwan and America*. Vol. 27. pp. 242-249. *Leadership and Organization Development Journal*.
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Hamilton, Heather Lynne. (2011). *Employee Dissent in Federal Government Organizations : Lesson for Managing Reputation and Fostering Employee Loyalty*. Vol. 16. pp. 255-273. *Corporate Communications : An International Journal*.
- Hooff, Bart Van Den and Jan A. De Ridder. (2004). *Knowledge Sharing in Context: The Influence of Organizational Commitment, Communication Climate and CMC Use on Knowledge Sharing*. Vol. 8. pp. 117-130. *Journal of Knowledge Management*.
- Jonathan Sarwono dan Tutty Martadiredja. 2008. *Riset Bisnis*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Kusumawati, Rahma. (2008). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Tesis pada Universitas Diponegoro: Tidak diterbitkan.

- Lau, R.S.M. (2000). *Quality of Work Life and Performance: An Ad hoc Investigation of Two Key Elements in The Service Profit Chain Model*. Vol. 11. pp. 422-437. International Journal of Service Industry Management.
- Marwansyah. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Nasehudin, Toto Syatori dan Nanang Ghozali. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarwono, Jonathan dan Tutty Martadiredja. 2008. *Riset Bisnis Untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Andi.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinha, Chandranshu. (2012). *Factors Affecting Quality of Work Life : Empirical Evidence From Indian Organizatios*. Vol. 1. pp. 31-40. Australian International Journal.
- Stefanus Kaihatu, Thomas dan Wahyu Astjarjo Rini. (2007). *Kepemimpinan Transformasi dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan atas Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Perilaku Ekstra Peran: Studi pada Guru-Guru SMU di Kota Surabaya*. Vol. 98. pp. 49-61. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2011. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

- Sunyoto, Danang. 2009. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: MedPress.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Sunyoto, Danang. 2012. *Model Analisis Jalur untuk Riset Ekonomi*. Bandung: Penerbit Yrama Widya.
- Ugboro, Isaiah O. (1993). *Loyalty, Value Congruency, and Affective Organizational Commitment : An Empirical Study*. Vol. 8. North Carolina A&T State University.
- Widodo, Rohadi. (2010). *Analisis Pengaruh Keamanan Kerja dan Komitme Organisasional terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Outsourcing*. Tesis pada Universitas Diponegoro : Tidak diterbitkan.
- Yeo, Roland K. and Jessica Li. (2011). *Working Out The Quality of Work Life*. Vol. 19. pp. 39-45. Human Resources Management International Digest.
- Yeo, Roland K. and Jessica Li. (2012). *In Pursuit of Learning : Sensemaking the Quality of Work Life*. Vol. 37. pp. 136-160. European Journal of Training and Development.
- Yuniarsih, Tjutju dan Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Zikmund, William G., Babin, Barry J., Carr, Jon C., dan Griffin, Mitch. (2010). *Business Research Methods, Eight Editon*. Ohio: South Western, Cengage Learning.

Website:

<http://tebs.telkomuniversity.ac.id/> (diakses 30 Oktober 2013)

<http://www.telkomuniversity.ac.id/index.php/page/profile> (diakses 30 Oktober 2013)

<http://www.telkomuniversity.ac.id/index.php/telkom-economy-business-school> (diakses 30 Oktober 2013)