

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Karyawan Studi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom sebagai salah satu persyaratan kelulusan S1 Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kedua orang tua Ayahanda Drs. Joko Dwi Riris Raharjo, M.Si dan Ibunda Dra. Sri Hidayati Mukhlisoh serta kakak terkasih Anggraita Nursila Filanrizky, SE atas dukungannya baik berupa material, spiritual, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Pembimbing skripsi Ibu Anita Silvianita, SE., MSM yang telah memberikan bimbingan, motivasi, saran serta nasihat yang berharga dalam proses penelitian skripsi ini.
3. Para Dosen dan Civitas Akademika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah mengantarkan penulis hingga akhir pendidikan sarjana ini.
4. Sahabat-sahabat penulis serta seluruh keluarga besar Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis kelas B angkatan 2010 atas dukungan dan bantuannya selama menyusun penelitian skripsi.
5. Serta seluruh pihak yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, April 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Universitas Telkom	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Logo Universitas Telkom.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	7
2.1.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja).....	7
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	8
2.1.1.2 Pengertian Kompensasi	9
2.1.1.3 Pengertian Budaya Organisasi	10
2.1.1.4 Pengertian Kepemimpinan	11
2.1.2 Pengertian Komitmen Karyawan.....	12
2.1.3 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Komitmen Karyawan	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis Penelitian	27

2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
2.6 Variabel Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	29
3.2.1 Variabel Penelitian.....	29
3.2.2 Operasional Variabel.....	30
3.3 Skala Pengukuran	34
3.4 Tahapan Penelitian.....	35
3.5 Populasi dan Sampel.....	36
3.5.1 Populasi	36
3.5.2 Sampel.....	36
3.6 Pengumpulan Data.....	37
3.6.1 Jenis Data	37
3.6.1.1 Data Primer.....	37
3.6.1.2 Data Sekunder.....	37
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.2.1 Kuesioner.....	37
3.6.2.2 Studi Pustaka	37
3.6.2.3 Wawancara	37
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.8 Teknik Analisis Data	42
3.8.1 Analisis Deskriptif	42
3.8.2 <i>Method successive Interval</i> (MSI)	43
3.8.3 Analisis Kuantitatif	44
3.8.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.8.4 Uji Hipotesis	45
3.8.4.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	45
3.8.4.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	46
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi (r^2).....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Karakteristik Responden.....	48
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel	51
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.2.1 Uji Normalitas	61
4.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas	64
4.2.2.3 Uji Multikolinearitas	65
4.2.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.2.4 Uji Hipotesis	68
4.2.4.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	68
4.2.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	70
4.2.5 Hasil Koefisiensi Determinan (R^2)	71
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Koefisien Alpha	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Indikator.....	30
Tabel 4.1 Tabel Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi.....	51
Tabel 4.2 Tabel Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi.....	54
Tabel 4.3 Tabel Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	56
Tabel 4.4 Tabel Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan	58
Tabel 4.5 Tabel Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komitmen Karyawan	60
Tabel 4.6 One Sample Kolmogoro-Smirnov Test.....	64
Tabel 4.7 Tabel Coefficients ^a	66
Tabel 4.8 Tabel Variables Entered/Removed	66
Tabel 4.9 Tabel Coefficients ^a	67
Tabel 4.10 Hasil Uji t	69
Tabel 4.11 Hasil Uji F	71
Tabel 4.12 Tabel Uji Koefisien Determinan.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Telkom University	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Nilai.....	43
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	50
Gambar 4.4 Garis Kontinum Jawaban Responden Berdasarkan Komunikasi.....	52
Gambar 4.5 Garis Kontinum Jawaban Responden Berdasarkan Kompensasi	54
Gambar 4.6 Garis Kontinum Jawaban Responden Berdasarkan Budaya Organisasi	56
Gambar 4.7 Garis Kontinum Jawaban Responden Berdasarkan Kepemimpinan.....	59
Gambar 4.8 Garis Kontinum Jawaban Responden Berdasarkan Komitmen Karyawan	60
Gambar 4.9 Histogram	62
Gambar 4.10 Grafik Normal P-P <i>Plot of Regression Standardized Residual</i>	63
Gambar 4.11 Digram Pencar (<i>Scatterplot</i>)	65

LAMPIRAN

Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom

Kuesioner

Uji Validitas dan Reliabilitas

Tabulasi

Method Succesive Interval (MSI)

Hasil Analisis Regresi Linear Berganda