

DAFTAR PUSTAKA

- Ambarsari, Retno (2011). *Sumber-Sumber Stres Kerja Yang Mempengaruhi Kinerja Salesman PT. Enseval Putera Megatrading.Tbk Cabang Jakarta II*. Jakarta: Tidak Diterbitkan
- Arikunto, Suharsimi (2010). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arviano Michael (2011). *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Stres Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pra Purna Karya Di DamatexSalatiga*. Salatiga: Tidak Diterbitkan
- Conti, Robert (2010). *The effects of lean production on worker job stress*. International Journal of Operations & Production Management. Volume 26, No 9, 2006
- Ghozali, Imam (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Guinet, Jacob (2011). *Interpersonal Trust, Stress and Satisfaction at Work: an Empirical Study*. Leadership & Organization Development Journal. Volume 24. No 8, 2006
- Herianto, Feri (2008). *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, Dan Gaya Kepemimpinain Terhadap Kinerja Tenaga Kerja Pada Proyek Mall Yani Golf di Surabaya*. Jurnal IPTEK, Volume 11, No.3 September 2008
- Manggala Putri, Ageng (2011). *Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan bagian pemasaran PT. Bank Negara Indonesia Tbk (studi kasus di kantor Cab.Bandung Jalan Asia-Afrika)*. Skripsi Pada IM Telkom: tidak diterbitkan
- Mangkunegara, Anwar Prabu (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

- Mauli, Tiur (2012). *Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Dosen Politeknik Negeri Bengkalis)*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa, Volume 1, No 1 Desember 2012, halaman 10-18
- Moehersono (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta: Rajagafindo Persada
- Mojoyinola, J. K. (2008). *Effects of Job Stress on Health, Personal and Work Behaviour of Nurses in Public Hospitals in Ibadan Metropolis, Nigeria*: Kamla-Raj 2008
- Narimawati, Umi (2008). *Teknik-teknik Analisis Multivariate untuk Riset Ekonomi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Nugroho, Adi (2007). *Analisis Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika
- Nurhendar, Siti (2007). *Pengaruh Stres Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi (Studi Kasus Pada Cv.Aneka Ilmu Semarang)*. Jurnal Manajemen Bisnis, Volume 1, No 1 Desember 2010
- Putri Utami, Evi (2010). *Pengaruh Faktor-Faktor Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Customer Service di Grapari Telkomsel Bandung Tahun 2010*. Skripsi Pada IM Telkom: tidak diterbitkan
- Ramadhani, M.Fitri (2009). *Perilaku Stress Kerja Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan*. Jurnal Manajemen Bisnis, Volume 11, No 1 Januari 2009
- Quick, Jim (1997). *Organizational Stress and Preventive Management USA*. McGraw-Hill,Inc.
- Revi Mulyaningsih, Kiki (2008). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Petugas Tol Kolektor PT Jasa Marga (PERSERO) Cabang Purbaleunyi Bandung Tahun 2008*. Skripsi Pada IM Telkom: tidak diterbitkan
- Riduan dan Kuncoro (2007). *Cara Menggunakan dan Menaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta

- Riduan dan Sunarto (2007). *Pengantar Statistika untuk Penelitian: Pendidikan Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Robbins-Judge (2008). *Organizational Behavior Buku 2 -12/E*. Jakarta: Salemba Empat
- Rochman (2008). *Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja, Usia Masa Pensiun, Dan Tingkat Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di PT. Duta Ananda Textile Pekalongan*. Universitas Sebelas Maret Surakarta: Tidak Diterbitkan.
- Sanusi, Anwar (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis (Edisi 4)*. Jakarta: Salemba Empat
- Silverthorne, Colin (2008). *The impact of locus of control on job stress, job performance and job satisfaction in Taiwan*. Leadership & Organization Development Journal, Volume 29, No 7, 2008
- Sri Mulyaningrum, Astuti (2001). *Korelasi Posisi Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan CV Perdana*. Skripsi Pada IM Telkom: tidak diterbitkan
- Sugiyono (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Suwatno-Priansa, Donni Juni (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Umar Huesin (2001), *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Widyasari Putri (2008). *Stres Kerja* [online] www.rumahbelajarpsikologi.com [diakses pukul 10.30 WIB tanggal 12 April 2014]
- Wirawan (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat

- Yao Hung, Chen Chen (2005). *Organization communication, job stress, organizational commitment, and job performance of accounting professionals in Taiwan and America*
- Yuniar, Rima (2012). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tahun 2011 (Studi Di Dana Pensiun Telkom Bandung)*. Skripsi Pada IM Telkom Bandung : tidak diterbitkan
- Yunus, Muhammad (2011). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kejadian Stres Kerja Pada Pegawai Unit Kerja Laundry RSUD Pasar Rebo Tahun 2011*. Skripsi Pada Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta: tidak diterbitkan