

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah - Segala puji bagi Allah SWT, yang telah senantiasa memberikan rahmat dan hidayahNya yang tiada henti dalam penyusunan skripsi ini. Berkat kasih sayangNya skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Mahendra Fakhri, SE.,MBA., selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Para Dosen dan Civitas Akademika di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung yang telah mengantar penulis hingga akhir pendidikan sarjana ini.
3. Andri Gandhi, seseorang yang dengan sabar mendengarkan keluh kesah saya dan memberikan semangat hingga skripsi ini selesai.
4. Sahabat tercinta, Vina, Tiara, Ayu, Suci, Yudha, Rovi, Bella, Erica dan kak Eka, serta teman teman kelas D Administrasi Bisnis 2010 terima kasih atas semangat dan kebersamaannya Teman-teman yang namanya tak dapat saya sebutkan satu per satu yang memberikan dukungan dan semangat.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan nikmat yang tiada henti dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, 10 Maret 2014

Penulis

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Lembar ini mengingatkan saya betapa banyaknya tangan yang membantu hingga akhirnya skripsi ini selesai, betapa banyak mulut yang dengan ikhlas berdoa sehingga semuanya terasa lebih mudah, dan betapa banyaknya curahan kasih sayang yang menumbuhkan semangat untuk menyelesaikan mini mahakarya ini.

Sebuah mini mahakarya ku persembahkan kepada:

1. Mimih, yang slalu mendoakan saya, menyemangati saya, membesarkan hati saya dan menghapus lelah saya.
2. Papah yang berada di sisi Allah SWT, semoga papah bahagia melihat saya di sana.
3. Kakak-kakak yang mendukung di setiap langkah saya dan memberikan semangat yang tiada henti.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih kepada mereka yang dengan ikhlasnya membantu saya.

**Its not the end, but its just a new beginning**

Bandung, 10 Maret 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum PT Pertamina Training and Consulting.....	1
1.1.1 Logo Perusahaan, Visi, Misi, dan Struktur Organisasi .....	2
1.1.2 Bisnis PT Pertamina Training and Consulting .....	3
1.1.3 Lokasi PT Pertamina Training and Consulting.....	3
1.2 Latar Belakang Masalah .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Aspek Teoritis .....	7
1.5.2 Aspek Praktis .....	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	7

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM) .....	9
2.1.2 Disiplin Kerja.....	10
2.1.3 Tujuan Disiplin Kerja .....	11
2.1.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	12
2.1.5 Pendekatan Disiplin Kerja .....	13
2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	14
2.1.7 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	15
2.1.8 Mengatur dan Mengelola Disiplin .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2.1 Skripsi.....	17
2.2.2 Jurnal Penelitian Nasional.....	20
2.2.3 Jurnal Penelitian Internasional .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis Penelitian .....	28
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	29
2.5.1 Variabel Penelitian.....	29
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	29
2.5.3 Waktu dan Periode Penelitian.....	30
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	31
3.2 Variabel Operasional .....	31
3.3 Tahapan Penelitian.....	33
3.4 Populasi dan Sampel .....	35

3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel .....	35
3.5 Pengumpulan Data.....	36
3.5.1 Jenis Data.....	36
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5.3 Skala Pengukuran .....	37
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.6.1 Uji Validitas.....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	40
3.7 Teknik Analisis Data .....	42
3.7.1 Analisis Faktor.....	42
<b>BAB 1V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	47
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.1.2 Berdasarkan Usia .....	48
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.1.4 Berdasarkan Lama Bekerja .....	50
4.2 Poses Analisis Faktor .....	51
4.2.1 Hasil Analisis Faktor.....	51
4.2.1.1 Analisis Faktor .....	52
4.2.1.2 Anti Image Matriks .....	52
4.2.1.3 Communalities .....	53
4.2.1.4 Total Variance Explained .....	54
4.2.1.5 Component Matriks .....	55
4.2.1.6 Rotasi Faktor.....	57
4.2.1.7 Interpretasi Faktor.....	58
4.3 Pembahasan .....	61

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65

