

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karuniaNya, penulis diberi kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Komitmen Karyawan (Studi di Lembaga Penyiaran Publik Radio Republik Indonesia, Bandung)”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi penulis dalam menyelesaikan studi di Institut Manajemen Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, motivasi, nasihat dan pelajaran yang amat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M sebagai pembimbing yang senantiasa memberikan nasihat, saran, dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd dan Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST, MM sebagai dosen penguji seminar yang telah memberikan saran-saran yang membangun terhadap Tugas Akhir ini.
3. Bapak Arif Partono P., MM., CPHR dan Ibu Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd sebagai dosen penguji sidang yang telah memberikan saran-saran yang membangun terhadap Tugas Akhir ini.
4. Kepala dan staf Subbagian Sumber Daya Manusia LPP RRI Bandung yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan penelitian sekaligus membimbing dan memberikan masukan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua dan adik yang selalu memberi do'a, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan banyak dukungan.
6. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, saran dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Dan seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini karena berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukannya sebagai penyempurnaan Tugas Akhir ini. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 24 Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

### **BABI PENDAHULUAN**

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Kegunaan Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.2 Perilaku Organisasi .....	7
2.3 Keadilan Organisasi .....	8
2.4 Komitmen Organisasi.....	11
2.5 Hubungan Keadilan Organisasi dengan Komitmen Karyawan .....	13
2.6 Penelitian Terdahulu .....	14
2.7 Kerangka Pemikiran .....	18
2.8 Hipotesis Penelitian .....	20
2.9 Ruang Lingkup Penelitian .....	20

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Variabel Operasional .....	21
3.3 Tahapan Penelitian .....	23
3.4 Populasi dan Sampel .....	23
3.5 Pengumpulan Data .....	25
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	26
3.7 Teknik Analisis Data .....	29
3.8 Teknik Pengujian Hipotesis .....	33

**BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Deskriptif .....	36
4.2 Perhitungan Analisis Jalur .....	43

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	50

**DAFTAR PUSTAKA .....**.....**51**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rata-rata Kehadiran Karyawan LPP RRI Bandung .....	3
Tabel 1.2	Upah Kerja Lembur Karyawan LPP RRI Bandung Berdasarkan Golongan pada Tahun 2012 .....	4
Tabel 3.1	Variabel Operasional .....	21
Tabel 3.2	Jumlah Karyawan LPP RRI Bandung Tahun 2012 .....	24
Tabel 3.3	Sampel Berdasarkan Proporsi per Unit Kerja.....	24
Tabel 3.4	Skala Pengukuran dan Skor Nilai .....	26
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasi .....	27
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Karyawan .....	28
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	29
Tabel 3.8	Persentase Kategori Penilaian.....	29
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Keadilan Distributif .....	38
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Keadilan Prosedural.....	39
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Keadilan Interaksional .....	40
Tabel 4.4	Hasil Rangkuman Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi .....	41
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Karyawan.....	42
Tabel 4.6	Matriks Korelasi Antar Variabel.....	43
Tabel 4.7	Matriks Korelasi Antar Variabel Independen.....	44
Tabel 4.8	Matriks Invers .....	44
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Secara Simultan .....	45
Tabel 4.10	Besarnya Pengaruh Variabel Secara Simultan .....	46
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Secara Parsial .....	46
Tabel 4.12	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Keadilan Distributif ( $X_1$ ) terhadap Komitmen Karyawan (Y) .....	48
Tabel 4.13	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Keadilan Prosedural ( $X_2$ ) terhadap Komitmen Karyawan (Y) .....	48
Tabel 4.14	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Keadilan Interaksional ( $X_3$ ) terhadap Komitmen Karyawan (Y) .....	48
Tabel 4.15	Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo LPP RRI Bandung .....	1
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	20
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian .....	23
Gambar 3.2	Garis Kontinum .....	30
Gambar 3.3	Model Diagram Jalur .....	31
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	37
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	37
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Gambar 4.6	Garis Kontinum Keadilan Distributif .....	39
Gambar 4.7	Garis Kontinum Keadilan Prosedural.....	40
Gambar 4.8	Garis Kontinum Keadilan Interaksional .....	41
Gambar 4.9	Garis Kontinum Keadilan Organisasi.....	41
Gambar 4.10	Garis Kontinum Komitmen Karyawan.....	43
Gambar 4.11	Diagram Jalur Pengaruh Keadilan Distributif ( $X_1$ ), Keadilan Prosedural ( $X_2$ ) dan Keadilan Interaksional ( $X_3$ ) terhadap Komitmen Karyawan (Y).....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampran 1	Struktur Organisasi LPP RRI Bandung.....	L-1
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian .....	L-2
Lampiran 3	Tabulasi Data Kuesioner .....	L-5
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel X .....	L-8
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Y .....	L-9
Lampiran 6	Karakteristik Responden .....	L-10
Lampiran 7	<i>Methods Succesive Interval (MSI)</i> .....	L-12
Lampiran 8	Hasil Uji Regresi.....	L-16