

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN *CORPORATE* MENGGUNAKAN  
KUALITAS LAYANAN JASA PADA TELKOMVISION RO JABAR  
BANDUNG TAHUN 2013**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi

Disusun oleh :  
**Firdaus Chotibul Umam**  
**108400111**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2013**