

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillaahirabbil'aalaamiin.Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Karena atas berkah dan rahmat yang telah diberikan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Strategi *Integrated Marketing Communication* Terhadap Keputusan Pembelian Harian Umum “Pikiran Rakyat”. Sebagai syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana I lmu Komunikasi di Telkom Economic and Business School, Telkom University.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan bimbingan, sehingga kendala-kendala dapat teratas. Ucapan terimakasih ini teruntuk kepada:

1. Yang terhormat, Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph.D selaku rector dan pimpinan tertinggi Telkom University.
2. Yang terhormat, Ibu Siska NoviaristantiS.Si., MT. selaku kepala prodi IlmuKomunikasi Telkom University.
3. Ibu,Wanda Listiani, S.Sos, M.Ds.Sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, saran dan nasehat yang sangat berharga selama pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Meylani Christiani, S.Sos., M.M,danIbuIdolaPerdiniPutriS.Sos., M.Si., sebagai penguji seminar dan sidang yang telah member banyak masukan dalam penelitian ini.
5. Ayah dan Bunda tersayang di rumah, Buchari Aziz danAisyah.

6. Keluarga besar di rumah yang tak putus memberikan dukungan moril dan materil kepada peneliti. Azhari, ST.,MT, Dewi Fitrika S.Pd, Sri Wahyuni, SH, dan Firmansyah.
7. Teuku Muchlis, yang telah memberikan dukungan dan bimbingan yang luar biasa kepada penulis selama ini.
8. Sahabat Peneliti Yasmen Azkiya, Ferdy Agusta, Muhammad Chandra dan Aldy Novrianto yang selalu memberikan dukungan, semangat, inspirasi, dan masukan serta saran untuk dapat sukses baik bidang akademik maupun di kehidupan sehari-hari.
9. Sahabat Peneliti Chinta Amarina, Bella Ristiayu, dan teman-teman seperjuangan di jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2009 yang bersama-sama berjuang untuk gelar sarjana selama empat tahun lebih, dari 2009 hingga 2013.
10. Sahabat Peneliti Indri Maulidar, Syafira Dini Pratiwi, Indri Puspita, Fithratul Sauwa, Irwan Fajar dan Teman-teman seperjuangan dalam lingkup keluarga AneukNanggroe YPT.
11. Dan semua pihak yang telah membantu peneliti dan tidak bias disebutkan satu per satu, terima kasih telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari segala kekurangan dalam skripsi ini karena keterbatasan yang ada, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian di masa mendatang dan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Februari 2014

Asmaul Husna

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN LEMBAR PERNYATAAN

Abstrak .....	ii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	xi

BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	15
1.4.2 Manfaat Praktis .....	15
1.5 Tahapan Penelitian .....	16
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
 BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	18
2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
2.2 Tinjauan Teori .....	26
2.2.1 Strategi .....	26
2.2.2 <i>Marketing Communication</i> .....	26
2.2.3 <i>Integrated Marketing Communication (IMC)</i> .....	31
2.2.4 <i>Strategi Integrated Marketing Communication (IMC)</i> ....	49
2.2.4.1 Perencanaan Komunikasi Pemasaran Terpadu.....	49
2.2.4.2 Pelaksanaan Komunikasi Pemasaran Terpadu .....	60
2.2.4.3 Evaluasi Komunikasi Pemasaran Terpadu .....	72
2.2.5 Keputusan Pembelian .....	72
2.3 Hipotesis .....	77
2.4 Kerangka Pemikiran .....	77

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>81</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	81
3.2 Metode Penelitian .....	81
3.3 Objek dan Subjek Penelitian .....	82
3.3.1 Gambaran Singkat Objek Penelitian .....	82
3.3.2 Gambaran Singkat Subjek Penelitian .....	83
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	83
3.4.1 Variabel Penelitian.....	83
3.4.2 Skala Pengukuran .....	86
3.5 Populasi dan Sampel .....	87
3.5.1 Populasi .....	87
3.5.2 Sampel .....	88
3.5.3 Teknik Sampling.....	89
3.6 Pengumpulan Data .....	90
3.6.1 Jenis Data .....	90
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	91
3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	92
3.7.1 Uji Validitas .....	92
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	95
3.8 Teknik Analisis Data .....	97
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	97
3.8.2 Analisis Jalur .....	100
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 108
4.1 Karakteristik Responden .....	108
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	108
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	109
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	110
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	111
4.2 Hasil Penelitian .....	113
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	113
4.2.2 Uji Asumsi Jalur .....	122
4.2.3 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	128

4.2.4 Uji Secara Parsial (Uji T) .....	130
4.2.5 Uji Korelasi .....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	153
5.1 Kesimpulan .....	153
5.2 Saran .....	155
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan .....	155
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	156
DAFTAR PUSTAKA .....	158