

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *TELLER* TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero), Tbk.,
KANTOR CABANG PEMBANTU DAYEUKOLOLO, BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh :

Chyntia Eva Maria Sianturi

6304110008

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014