

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, Allah SWT yang telah mengizinkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “**Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Sales pada PT United Biscuit Manufactory (UBM) Cabang Bandung, Jawa Barat**”.

Penulis mendapat banyak sekali dukungan dan dorongan dalam penelitian ini yang memacu semangat penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan benar dan tepat waktu, untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orangtua penulis (Jasmi Warti Marita dan Mulyadi) yang telah membesarkan dan mendidik penulis, memberikan dukungan moral dan materil tanpa pamrih selama perjalanan hidup penulis serta tidak pernah berhenti mengirimkan doa yang menjadi kekuatan luar biasa bagi penulis dalam proses penelitian ini.
2. Bapak Djoko Wahjuadi, Drs., MM selaku dosen pembimbing penyusunan penelitian yang dengan segala kebaikan beliau senantiasa memberikan saran, kritikan, ilmu, solusi dan waktu yang bermanfaat bagi penulis dan terus memastikan penelitian ini tersusun dengan semestinya.
3. Bapak Kiki Supriadi selaku pembimbing perusahaan penulis, yang dengan bimbingan beliau juga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu penguji proposal skripsi, Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M dan Ibu Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd. Terima kasih atas saran, bimbingan, dan ilmu yang diberikan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu penguji sidang skripsi, Ibu Rr. Rieka F. Hutami, SMB., MM dan Bapak Anton Rustono, SE., MM. Terima kasih atas saran, kritik, serta bimbingan yang diberikan kepada penulis.
6. Adik penulis tersayang Tetha Mustika Sari yang sedang dalam persiapan mengikuti Ujian Nasional Sekolah Menengah Atas, semoga sukses ujiannya.
7. Kekasih penulis Davy Taufik Acmaea terima kasih atas kasih sayang, cinta, pengertian, pengorbanan, canda tawa, bimbingan dan semangat yang selalu diberikan dalam suka dan duka.
8. Sahabat sekaligus kakak penulis selama berada di Bandung Trisya Harnita, Refni Sartika, Privanya Dewanda Asri, Lara Sakti Navisa, Vina Julianty, Adhe Zulfajri, Edo Andi Prasetya, dan Adi Suhendra terimakasih atas dukungannya selama ini, semangat yang tiada henti, kekeluargaan dan kebersamaan dalam suka dan duka,
9. Sahabat penulis Siti Nidia Mahfida, Okta Fitri Fauzi, Jessica Steffany, Nandita Harmina, Eka Widia Syaputri, Dara Astrini dan Rucita Purnama terimakasih atas dukungannya selama ini, keceriaan dan kekeluargaan walaupun jauh dimata tapi dekat dihati.

10. Keluarga penulis selama di Bandung Mama Cici, Bunda, Ayah, Uni Ami, Uni Egi, Panda, Bang Rio, Deluna, Duo Bayi, Pak Amas, Bu Amas, Bu Ayu, Bapak terimakasih atas dukungannya selama ini
11. Bapak Hernadi, Bapak Dan Satriana, Bapak Budi Yoga Permana, Bapak Mahi M. Hikmat dan Ibu Anne Friday Safaria selaku atasan penulis di Kantor Komisi Informasi Provinsi Jawa Barat yang senantiasa memberikan izin, Ilmu dan semangat dalam proses penelitian.
12. Rekan-rekan satu kantor Kang Wawan, Egi, Akoh, Fitra dan Teh Leli yang selalu penulis repotkan dengan menitip pekerjaan, terimakasih atas dukungan dan semangat serta keceriaan yang diberikan.
13. Sahabat-sahabat Kelas H 2009, atas dukungan dan semangat serta keceriaan yang diberikan, terus semangat mengejar cita-cita.
14. Rekan-rekan satu bimbingan, terimakasih atas bantuan dan semangatnya selama ini.
15. Seluruh jajaran institusi IMT beserta seluruh karyawan, dan *security* yang telah membantu kelangsungan kegiatan perkuliahan, hingga penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
16. Serta seluruh orang-orang yang selama ini berada disekeliling penulis, dan senantiasa memberikan semangat serta dukungan kepada penulis, “Salam hormat dan terimakasih untuk kalian semua”.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belumlah sempurna, masih ada kekurangan disana-sini yang semestinya tidak terjadi, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap penelitian ini juga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Januari 2014

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja *Sales* pada PT United Biscuit Manufactory (UBM) Cabang Bandung” yang bertujuan untuk mengetahui pelatihan pada PT UBM Cabang Bandung, mengetahui kinerja karyawan PT UBM Cabang Bandung dan mengetahui terdapat atau tidaknya pengaruh pelatihan karyawan terhadap kinerja karyawan pada bidang penjualan PT UBM Cabang Bandung.

Teknik *sampling* dalam penelitian ini adalah *sampling* jenuh, maka jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 47 orang *sales*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal dengan metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan pada PT UBM Cabang Bandung berada pada kategori tinggi (76,84%), kinerja karyawan pada PT UBM Cabang Bandung berada pada kategori tinggi (73,30%), dan hasil perhitungan uji f sebesar 9,588 sedangkan diperoleh nilai f_{tabel} yang hanya sebesar 2,82. Karena hasil $f_{hitung} > f_{tabel}$, maka disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Berdasarkan hasil uji f , maka pelatihan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan besarnya pengaruh adalah 40,10%.

Berdasarkan hasil penelitian, rekomendasi yang diajukan adalah sebaiknya PT UBM Cabang Bandung meningkatkan pelatihan yang telah diterapkan agar terus dapat mendukung kinerja karyawan yang lebih baik lagi, terutama dalam hal materi pelatihan yang disajikan, sebaiknya PT UBM Cabang Bandung tetap memperhatikan faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan dan saran untuk penelitian selanjutnya agar dapat memperluas pembahasan masalah, dan meneliti objek lain yang lebih berkaitan

Kata Kunci : Pelatihan, Kinerja Karyawan, Analisis Jalur

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi PT <i>United Biscuit Manufactory</i> (UBM) Cabang Bandung	1
1.1.2 Struktur Organisasi PT <i>United Biscuit Manufactory</i> (UBM) Cabang Bandung	1
1.1.3 Layanan dan Produk	3
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	13
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Konsep Pelatihan	13
2.1.3 Tujuan Pelatihan	14
2.1.4 Manfaat Pelatihan	15
2.1.5 Kebutuhan Pelatihan	17
2.1.6 Komponen-Komponen Pelatihan	19
2.1.7 Kinerja Karyawan	25
2.1.8 Mengelola Kinerja	25
2.1.9 Penilaian Kinerja	26
2.1.10 Aspek Penilaian Kinerja	26
2.1.11 Tujuan Penilaian Kinerja	28
2.1.12 Pengukuran Kinerja	29
2.1.13 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	29

2.2.	Penelitian Terdahulu	30
2.3.	Kerangka Pemikiran	40
2.4.	Hipotesis Penelitian	41
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	41
2.5.1	Variabel dan Sub Variabel Penelitian	42
2.5.2	Lokasi Objek Penelitian	42
2.5.3	Waktu dan Periode Penelitian	42
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN		 43
3.1.	Jenis Penelitian	43
3.2.	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	43
3.2.1	Variabel Operasional	43
3.2.2	Skala Pengukuran	48
3.3.	Tahapan Penelitian	49
3.4.	Populasi dan Sampel	50
3.4.1	Populasi	51
3.4.2	Sampel	51
3.5.	Pengumpulan Data	51
3.6.	Uji Validitas Dan Reliabilitas	52
3.6.1	Uji Validitas	52
3.6.2	Uji Reliabilitas	58
3.7.	Teknik Analisis Data	59
3.7.1	Teknik Analisis Deskriptif	59
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	61
3.7.3	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval	61
3.7.4	Metode <i>Path Analysis</i>	62
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		 69
4.1	Karakteristik Responden	69
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
4.2	Analisis Deskriptif.....	71
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Tujuan dan Sasaran Pelatihan (X_1)	71
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatih (X_2)	75
4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Materi Pelatihan (X_3)	79
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Metode Pelatihan (X_4)	81
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Peserta Pelatihan (X_5)	83

4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Secara Keseluruhan	86
4.2.7	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	87
4.3	Uji Asumsi Klasik	91
4.3.1	Uji Normalitas.....	91
4.3.2	Uji Heterokedastisitas	92
4.4	<i>Path Analysis</i>	92
4.4.1	Merumuskan Model I Persamaan Analisis Jalur	93
4.4.2	Uji Korelasi Antar Variabel	93
4.4.3	Pengaruh Variabel Komponen Pelatihan (X_1 , X_2 , X_3 , X_4 dan X_4) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) pada PT UBM Cabang Bandung Secara SimultanSebelum Proses <i>Trimming</i>	96
4.4.4	Pengaruh Variabel Komponen Pelatihan (X_1 , X_2 , X_3 , X_4 dan X_4) terhadap Variabel Kinerja (Y) pada PT UBM Cabang Bandung secara Parsial sebelum Proses <i>Trimming</i>	98
4.4.5	Model Persamaan dari Hasil Perhitungan Analisis Jalur Sebelum <i>Trimming</i> Secara Keseluruhan	100
4.4.6	Merumuskan Model II Persamaan Analisis Jalur Setelah <i>Trimming</i>	101
4.4.7	Uji Korelasi Antar Variabel Setelah <i>Trimming</i>	102
4.4.8	Pengaruh Variabel Pelatih (X_2) Materi Pelatihan (X_3), dan Metode Pelatihan (X_4) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) pada PT UBM Cabang Bandung Secara Simultan setelah Proses <i>Trimming</i>	103
4.4.9	Pengaruh Variabel Pelatih (X_2), Materi Pelatihan (X_3), dan Metode Pelatihan (X_4) terhadap Variabel Kinerja (Y) pada PT UBM Cabang Bandung secara Parsial setelah Proses <i>Trimming</i>	105
4.4.10	Model Persamaan dari Hasil Perhitungan Analisis Jalur Keseluruhan Beserta Penyimpulan Penelitian	107
4.4.11	Analisis Hasil Pengujian Hipotesis	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	KESIMPULAN.....	111
5.2	SARAN.....	113
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	113
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Lain	114
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN.....		119

DAFTAR TABEL

BAB I

Tabel 1.1	<i>The Global Competitive Index 2011-2013 rankings, 2012-2013 rankings and comparisons in Southeast Asia</i>	4
Tabel 1.2	Peserta Pelatihan pada PT UBM Cabang Bandung Tahun 2012 dan 2013.....	8
Tabel 1.3	Rata-rata Penilaian Kinerja <i>Sales</i> PT UBM Cabang Bandung	8

BAB II

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Skripsi)	32
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu(Jurnal Nasional).....	35
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional)	38

BAB III

Tabel 3.1	Operasional Variabel	44
Tabel 3.2	Desain Pengukuran Kuesioner	49
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Tujuan dan Sasaran Pelatihan(X_1)	53
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatih (X_2)	54
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Materi Pelatihan (X_3)	55
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Metode Pelatihan (X_4).....	56
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel Peserta Pelatihan (X_5)	56
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	57
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	59
Tabel 3.10	Kriteria Interpretasi Skor	60

BAB IV

Tabel 4.1	Tanggapan Responden Terhadap Tujuan dan Sasaran Pelatihan (X_1).....	71
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap Pelatih (X_2)	75
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Materi Pelatihan (X_3)	79
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Metode Pelatihan (X_4).....	81
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Peserta Pelatihan (X_5)	83
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Pelatihan Secara Keseluruhan	86
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja (Y).....	87
Tabel 4.8	Hasil Uji Korelasi Antar Variabel Sebelum <i>Trimming</i>	94
Tabel 4.9	Interpretasi Tingkat Korelasi	94
Tabel 4.10	Uji Koefisien Determinasi (Besarnya Pengaruh Variabel Secara Simultan) Sebelum <i>Trimming</i>	96
Tabel 4.11	Tabel ANOVA Sebelum <i>Trimming</i>	97

Tabel 4.12	Tabel <i>Coefficient</i> Sebelum <i>Trimming</i>	98
Tabel 4.13	Hasil Uji Korelasi Antar Variabel Setelah <i>Trimming</i>	102
Tabel 4.14	Interpretasi Tingkat Korelasi	103
Tabel 4.15	Besarnya Pengaruh Variabel Secara Simultan setelah Proses <i>Trimming</i>	104
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Pengaruh Secara Simultan Setelah Proses <i>Trimming</i>	104
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Pengaruh Secara Parsial Setelah Proses <i>Trimming</i>	105
Tabel 4.18	Pengaruh Secara Langsung dan Total	108

DAFTAR GAMBAR

BAB I

Gambar 1.1	Struktur Organisasi PT <i>United Biscuit Manufactory</i> (UBM) Cabang Bandung	2
Gambar 1.2	Faktor Pendorong Kinerja Karyawan di Asia Tenggara tahun 2011	6
Gambar 1.3	Realisasi Kinerja <i>Sales</i> dalam Penjualan Produk PT UBM Cabang Bandung Tahun 2011, 2012 dan 2013	9

BAB II

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	41
------------	-------------------------	----

BAB III

Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	50
Gambar 3.2	Garis Kontinum.....	60
Gambar 3.3	Analisis Jalur	63

BAB IV

Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Gambar 4.4	Garis Kontinum Responden Terhadap Tujuan dan Sasaran Pelatihan (X_1).....	74
Gambar 4.5	Garis Kontinum Responden Terhadap Pelatih (X_2).....	78
Gambar 4.6	Garis Kontinum Responden Terhadap Materi Pelatihan (X_3).....	81
Gambar 4.7	Garis Kontinum Responden Terhadap Metode Pelatihan (X_4).....	83
Gambar 4.8	Garis Kontinum Responden Terhadap Peserta Pelatihan (X_5).....	85
Gambar 4.9	Garis Kontinum Responden Terhadap Pelatihan Secara Keseluruhan	86
Gambar 4.10	Garis Kontinum Responden Terhadap Kinerja (Y)	91
Gambar 4.11	Hasil Uji Normalitas	91
Gambar 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Gambar 4.13	Diagram Jalur Model I Sebelum <i>Trimming</i>	93
Gambar 4.14	Aplikasi Diagram Jalur Model I Sebelum <i>Trimming</i>	101
Gambar 4.15	Diagram Jalur Model II Setelah <i>Trimming</i>	102
Gambar 4.16	Aplikasi Diagram Jalur Model II Setelah <i>Trimming</i>	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	119
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner Tujuan dan Sasaran Pelatihan	127
Lampiran 3	Tabulasi Data Kuesioner Pelatih	128
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuesioner Materi Pelatihan	130
Lampiran 5	Tabulasi Data Kuesioner Metode Pelatihan	131
Lampiran 6	Tabulasi Data Kuesioner Peserta Pelatihan	132
Lampiran 7	Tabulasi Data Kuesioner Kinerja	133
Lampiran 8	MSI Item Tujuan dan Sasaran Pelatihan	135
Lampiran 9	MSI Item Pelatih	137
Lampiran 10	MSI Item Materi Pelatihan	139
Lampiran 11	MSI Item Metode Pelatihan	140
Lampiran 12	MSI Item Peserta Pelatihan	141
Lampiran 13	MSI Item Kinerja Karyawan	142
Lampiran 14	Olahan SPSS (<i>Path Analysis</i>) sebelum <i>Trimming</i>	143
Lampiran 15	Olahan SPSS (<i>Path Analysis</i>) setelah <i>Trimming</i> $X_2 X_3 X_4 X_5$	147
Lampiran 16	Olahan SPSS (<i>Path Analysis</i>) sebelum <i>Trimming</i> $X_1 X_2 X_3 X_4$	148
Lampiran 17	Olahan SPSS (<i>Path Analysis</i>) sebelum <i>Trimming</i> $X_2 X_3 X_4$	149
Lampiran 18	T Tabel.....	151
Lampiran 19	F Tabel.....	152