

ABSTRAK

PT. Setiajaya Mobilindo merupakan salah satu *dealer* resmi Toyota yang menyediakan *service* kendaraan dan penjualan mobil Toyota. PT. Setiajaya berperan sebagai pihak perantara yang menawarkan jenis asuransi mobil *all risk* dan *total loss only*. Aplikasi pengelolaan data asuransi mobil dibangun untuk mendukung proses bisnis pengelolaan asuransi di PT. Setiajaya Mobilindo. Melalui aplikasi tersebut customer dapat mendaftarkan data customer, data mobil, dan mendaftarkan asuransi. Apabila sudah terdaftar asuransi customer dapat mengajukan klaim dan dapat mengetahui *progress* klaim. Selain itu, aplikasi pengelolaan data asuransi mobil dapat membantu tenaga kerja administrasi untuk mengelola data *customer*, mengelola data asuransi, mengelola data klaim, dan memberikan informasi *progress* klaim. Dengan mengimplementasikan aplikasi tersebut, dapat mendukung proses pengelolaan data pengajuan asuransi, pengelolaan pembayaran jumlah premi yang harus dibayar *customer*, dan pengelolaan klaim secara akurat dan informatif.

Kata Kunci: asuransi mobil, klaim, pembayaran premi, *progress* klaim.