

# BAB 1

## PENDAHULUAN

---

### 1.1 Latar Belakang

Menurut Sandra (2009;6), asuransi didefinisikan sebagai suatu pelimpahan resiko atas kerugian finansial oleh pihak tertanggung pada pihak penanggung. Pihak tertanggung yaitu pihak yang jiwanya dipertanggungkan, sedangkan pihak penanggung yang merupakan pihak perusahaan asuransi yang ditunjuk untuk menanggung resiko yang terjadi pada pihak tertanggung. Pihak perantara bertugas membantu menawarkan jasa asuransi kepada pihak tertanggung. Jenis-jenis asuransi dikelompokkan menjadi asuransi jiwa, asuransi pendidikan, asuransi kesehatan, dan asuransi mobil. Jenis asuransi mobil yang biasanya ditawarkan asuransi gabungan (*all risk*) dan asuransi kerugian total (*total loss only*).

PT. Setiajaya Mobilindo merupakan salah satu *dealer* resmi Toyota yang menyediakan *service* kendaraan dan penjualan mobil Toyota. PT. Setiajaya berperan sebagai pihak perantara yang menawarkan jenis asuransi mobil *all risk* dan *total loss only*. Sales PT. Setiajaya Mobilindo ditugaskan untuk menawarkan perlindungan asuransi mobil kepada *customer* dengan cara menunjukkan paket asuransi mobil yang ada. *Customer* yang tertarik mengajukan asuransi, dapat memilih salah satu asuransi yang tersedia. Sampai saat ini PT. Setiajaya Mobilindo, selain mengelola asuransi secara mandiri, juga bekerja sama dengan pihak ketiga, yaitu Jasindo, Sinarmas, Garda Oto, dan Indrapura. Setelah *customer* terdaftar admin akan menghitung jumlah premi yang harus dibayar dan mengelola pembayaran premi secara periodik. *Customer* yang mengalami kerusakan dapat mengajukan klaim ke PT. Setiajaya Mobilindo dengan cara membawa bukti kerusakan mobil atau surat keterangan kehilangan mobil. Biasanya, pada saat proses penyelesaian kerusakan mobil, pelanggan menanyakan *progress* penyelesaian melalui telepon. Berdasarkan pertanyaan tersebut, admin akan menanyakan ke bagian bengkel dan melaporkan kembali kepada pelanggan.

Semua kegiatan pengelolaan data yang berkaitan dengan pengajuan asuransi, pengelolaan pembayaran premi, dan pengajuan klaim dilakukan menggunakan Microsoft Excel. Penggunaan Microsoft Excel dalam pengelolaan data asuransi mobil dapat mengakibatkan kesalahan dalam penghitungan jumlah bayar premi, kesalahan penginputan data, dan tidak adanya informasi proses pengerjaan mobil *customer*. Data yang diolah menggunakan Excel menjadi dasar penyusunan laporan dari admin kepada pimpinan secara periodik setiap akhir tahun. Aplikasi berbasis komputer atau *Computer Based Information System* (CBIS) memiliki kemampuan untuk mengolah data asuransi, penghitungan jumlah bayar premi, dan pengelolaan data klaim secara tepat, konsisten, dan berkualitas. Dengan mengimplementasikan CBIS di PT. Setiajaya Mobilindo, dapat mendukung proses pengelolaan data pengajuan asuransi, pengelolaan pembayaran jumlah premi yang harus dibayar *customer*, dan pengelolaan klaim secara akurat dan informatif.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara mengelola data pengajuan asuransi, pembayaran premi, klaim secara akurat dan informatif?
2. Bagaimana cara pelanggan bertanya kepada admin untuk mengetahui *progress* penyelesaian klaim?
3. Bagaimana cara pimpinan dapat melihat laporan pendapatan asuransi jika admin telah menyelesaikan rekapitulasi pendapatan.

## 1.3 Tujuan

1. Mengelola data pengajuan asuransi, pembayaran premi, klaim dengan menggunakan dukungan *database management system*.
2. Memfasilitasi pelanggan untuk memonitor *progress* penyelesaian perbaikan mobilnya.
3. Memberikan laporan asuransi yang dapat diakses oleh pimpinan kapan saja.

#### 1.4 Batasan Masalah

Pada aplikasi ini ada hal yang membantasi dalam pembangunan aplikasi pengelolaan data asuransi mobil diantaranya yaitu :

1. Aplikasi ini menggunakan CodeIgniter (CI) sebagai *framework*.
2. Aplikasi ini menggunakan MySQL sebagai *database*.
3. Tidak memfasilitasi asuransi yang dikelola oleh pihak ketiga.

#### 1.5 Definisi Operasional

Aplikasi pengelolaan data asuransi mobil merupakan sebuah aplikasi yang digunakan oleh admin PT. Setiajaya Mobilindo untuk menangani pengelolaan data asuransi berupa asuransi gabungan berupa penanggungan kerusakan dan kehilangan mobil (*all risk*) dan asuransi penanggungan kehilangan mobil . Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter dan menggunakan *database* MySQL. Melalui CBIS yang dibangun, pelanggan dapat memonitor *progress* penyelesaian perbaikan mobilnya.

#### 1.6 Metode Pengerjaan

Metode Pengerjaan Proyek akhir ini memakai metode *waterfall*. Pada tahapan *waterfall* terdiri dari:

##### 1. Analisis

Dalam pengerjaan proyek akhir ini, peneliti melakukan analisis terhadap aplikasi pengelolaan data asuransi mobil di PT. Setiajaya Mobilindo.

##### 2. Desain Fungsi

Pada tahap desain, penulis melakukan perancangan basis data dengan kebutuhan aplikasi yang dibutuhkan pada aplikasi pengelolaan data asuransi mobil di PT. Setiajaya Mobilindo.

##### 3. Pembuatan coding

Pada tahap ini penulis mulai membangun aplikasi pengelolaan data asuransi mobil yang akan dibuat. Dengan menerjemahkan *framework* Codeigniter dan *database* Oracle menjadi sebuah aplikasi yang dapat dijalankan mesin.

#### 4. Pengujian

Pengujian terhadap aplikasi yang telah dibuat dilakukan di tahap ini, bila masih ada kekurangan maka aplikasi akan di perbaiki atau di lakukan pengcodingan kembali.

### 1.7 Jadwal Pengerjaan

Tabel 1- 1 Jadwal Kegiatan

Kegiatan	Tahun 2013-2014																																																							
	Juni				Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Analisis Kebutuhan	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█																																								
Desain Sistem																	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█																								
Perulisan Kode Program																																																								
Pengujian Program																																									█	█	█	█												
Dokumentas	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█												