

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN MENGENAI KUALITAS
PELAYANAN BANK RAKYAT INDONESIA
(STUDI NASABAH BRI CABANG TELUK BETUNG BANDAR LAMPUNG)
TAHUN 2014**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



**Disusun oleh:
Ayu Dwi Nanda
6304110033**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
2014**