

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA  
BANK BTN CABANG BEKASI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

**Muhammad Naufal Fajri**

**6304090004**



**FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**