

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KFC
RIAU BANDUNG PERIODE OKTOBER 2013 SAMPAI DENGAN FEBRUARI 2014**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Arik Indra Kurniawan

6304110031



FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014