

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA CARREFOUR KIARA  
CONDONG TAHUN 2014**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Fakultas Ilmu Terapan D3 Manajemen Pemasaran



Disusun Oleh :

Arum Ciptaning Kesumo Dewi

6304110004

Program D3 Manajemen Pemasaran

Fakultas Ilmu Terapan

Universitas Telkom

2014