

ABSTRAK

CV.PRATAMA CITRA MANDIRI (CVPCM) adalah CV yang menjual berbagai macam peralatan komputer dan berbagai macam kebutuhan komputer lainnya. Namun pada saat sekarang ini perkembangan di bidang IT sudah berkembang pesat yang menyebabkan CVPCM ini harus mengikuti perkembangan bidang tersebut demi menjawab tantangan pemasaran yang sudah banyak memakai aplikasi *Website*. Berdasarkan salah satu permasalahan tersebut maka penulis membangun proyek akhir yang berjudul “APLIKASI PENJUALAN DAN PELAYANAN JASA KOMPUTER BERBASIS WEB PADA CV.PRATAMA CITRA MANDIRI”.

Aplikasi ini menggunakan *framework* CodeIgniter dan data yang disimpan menggunakan MySQL. Model pembangunan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *Waterfall* dan diuji dengan menggunakan metode *Black Box Testing*.

Setelah diuji, aplikasi ini dapat diakses secara online. Pada sisi admin, admin dapat mengelola data customer, produk, data order, data pembayaran, data perbaikan dan progress. Pada sisi customer, aplikasi ini dapat melakukan daftar customer, melihat data profil, melihat data order, melihat data pembayaran, dapat mengorder produk, dapat mengajukan perbaikan, melihat data perbaikan, melihat data progress dan dapat *chatting* dengan fitur *live chat*.

Berdasarkan hasil pengujian untuk fungsionalitas yang telah dijelaskan di atas, dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini layak untuk dapat digunakan sebagai aplikasi penjualan dan pelayanan jasa komputer berbasis web pada cv.pratama citra mandiri.

Kata Kunci: CVPCM, *Livechat*, Aplikasi Penjualan dan pelayanan jasa komputer

ABSTRACT

CV.PRATAMA CITRA MANDIRI (CVPCM) is a CV that sells a wide range of computer equipment and various other computer needs. But at this moment in the development of the IT field has been growing rapidly which causes CVPCM should follow the development of these fields to the challenges of marketing that has been put on the application website. Based on one of these problems, the authors construct a final project entitled "WEB BASED OF APLICATIONS SALES AND COMPUTER SERVICE AT CV.PRATAMA CITRA MANDIRI".

This application using CodeIgniter framework and data stored using MySQL. Metode used is Waterfall method and tested by using Black Box Testing. Once tested, these applications can be accessed online.

In the admin side, admin can manage the data of customer, product, order data, payment data, repair data and progress. In the customer side, this application can make customer list, see profile data, see order data, see payment data, can ordering products, can submit fixes, see the repair data , see the progress of data and chat with a live chat feature.

Based on the test results for the functionality described above, it can be concluded that this application deserves to be used as a web based of applications and computer service at cv.pratama citra mandiri.

Keywords: CVPCM, Livechat, application sales and computer service