

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih-Nya, atas kesehatan yang telah penulis terima, dan petunjuk-Nya sehingga proyek akhir yang berjudul “Aplikasi penjualan dan pelayanan jasa komputer berbasis web pada CV.pratama citra mandiri” dapat terselesaikan.

Proyek Akhir yang berjudul “Aplikasi penjualan dan pelayanan jasa komputer berbasis web pada CV.pratama citra mandiri” ini bertujuan untuk melengkapi syarat lulus dan memberikan solusi untuk berbagai permasalahan yang sedang di alami CV.Pratama citra mandiri.

Dalam pembangunan maupun penyusunan buku proyek akhir ini, penulis telah dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Abah(alm) dan Mama tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak ada habisnya.
2. Abang dan Adikku yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan proyek akhir ini.
3. Bapak Aris Hermansyah Suryadi selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan studi di Telkom Applied Science School.
4. Bapak Wardani Muhamad dan Bapak Bobby Siswanto selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam mengerjakan proyek akhir ini.
5. Aisyah Nurfikri selaku adik yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat dalam pengerjaan proyek akhir ini.
6. Teman-teman yang telah membantu menyelesaikan buku proyek akhir ini.
7. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian proyek akhir ini.

Dalam penulisan buku ini penulis menyadari sebagai manusia yang tidak sempurna. Masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan masukan yang membangun hingga akhirnya buku ini dapat menjadi sempurna.

Penulis berharap, semoga proyek akhir yang telah selesai disusun ini bermanfaat bagi penulis sendiri, seluruh civitas Telkom applied science school serta khalayak umum.

Bandung, 29 Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Definisi Operasional	3
1.6 Metode Pengerjaan.....	3
1.7 Jadwal Pengerjaan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 CSS3.....	5
2.2 Codeigniter.....	5
2.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	6
2.4 Flowmap	6
2.5 Hypertext Markup Language.....	8
2.6 PHP Hypertext Preprocessor (PHP).....	8
2.7 MySQL.....	9
2.8 Black Box Testing	9
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN	10
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini.....	10
3.1.1 Analisis Sistem Berjalan (<i>Existing</i>).....	10
3.1.2 Gambaran Sistem Usulan.....	13
3.2 <i>Usecase Diagram</i>	16
3.2.1 Definisi Aktor.....	17

3.2.2	Definisi Use Case.....	17
3.2.3	Skenario <i>Use Case</i>	19
3.3	Diagram <i>Class</i>	31
3.4	Diagram <i>Sequence</i>	32
3.4.1	Diagram <i>Sequence Login</i>	32
3.4.2	Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Order	32
3.4.3	Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Customer.....	33
3.4.4	Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Produk.....	33
3.4.5	Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Konfirmasi Pembayaran.....	34
3.4.6	Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Perbaikan	34
3.4.7	Diagram <i>Sequence</i> SMS Gateway	35
3.4.8	Diagram <i>Sequence</i> Melihat Produk.....	35
3.4.9	Diagram <i>Sequence</i> Upload Bukti Pembayaran	36
3.4.10	Diagram <i>Sequence</i> Order Produk.....	36
3.5	Perancangan Basis Data.....	37
3.5.1	ERD	37
3.5.2	Skema Relasi.....	38
3.6	Kebutuhan Perangkat Keras Dan Perangkat Lunak.....	39
3.6.1	Pengembangan Sistem.....	39
3.6.2	Impelementasi Sistem.....	39
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		41
4.1	Implementasi.....	41
4.2	Pengujian	62
4.2.1	Pengujian Form Login.....	62
4.2.2	Pengujian Form Tambah Admin	63
4.2.3	Pengujian Form Edit Admin.....	64
4.2.4	Pengujian Form Daftar Customer	65
4.2.5	Pengujian Form Edit Customer.....	67
4.2.6	Pengujian Form Tambah Kategori produk.....	69
4.2.7	Pengujian Form Edit Kategori produk	69
4.2.8	Pengujian Form Tambah Produk	70
4.2.9	Pengujian Form Edit Produk.....	72

4.2.10	Pengujian Form Tambah Perbaikan	74
4.2.11	Pengujian Form Edit Perbaikan	75
4.2.12	Pengujian Form Tambah Progress	75
4.2.13	Pengujian Form Edit Progress.....	76
4.2.14	Pengujian SMS Pendaftaran Customer.....	76
4.2.15	Pengujian SMS Informasi Pembayaran Order	77
4.2.16	Pengujian SMS Informasi Progress dan Edit progress.....	77
BAB 5 PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3-1 Flowmap penjualan manual.....	10
Gambar 3-2 Flowmap pelayanan jasa manual.....	12
Gambar 3-3 Flowmap usulan penjualan	13
Gambar 3-4 Flowmap usulan pelayanan jasa	15
Gambar 3-5 Use Case Diagram.....	16
Gambar 3-6 Diagram <i>Class</i>	31
Gambar 3-7 Diagram <i>Sequence Login</i>	32
Gambar 3-8 Diagram <i>Sequence Login</i>	32
Gambar 3-9 Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Customer.....	33
Gambar 3-10 Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Produk.....	33
Gambar 3-11 Diagram <i>Sequence</i> Konfirmasi Pemabayaran.....	34
Gambar 3-12 Diagram <i>Sequence</i> Mengelola Perbaikan	34
Gambar 3-13 Diagram <i>Sequence</i> SMS Gateway	35
Gambar 3-14 Diagram <i>Sequence</i> Melihat Produk.....	35
Gambar 3-15 Diagram <i>Sequence</i> Upload Konfirmasi Pembayaran.....	36
Gambar 3-16 Diagram <i>Sequence</i> Order Produk.....	36
Gambar 3-17 ERD	37
Gambar 3-18 Skema Relasi.....	38
Gambar 4-1 Halaman Home	41
Gambar 4-2 Halaman Tentang Kami.....	41
Gambar 4-3 Halaman FAQ.....	42
Gambar 4-4 Halaman Daftar.....	42
Gambar 4-5 Halaman Login	43
Gambar 4-6 Halaman Home Customer.....	43
Gambar 4-7 Halaman Profil Customer.....	44
Gambar 4-8 Halaman Produk	44
Gambar 4-9 Halaman Detail Produk	45
Gambar 4-10 Halaman Keranjang Produk.....	45
Gambar 4-11 Halaman Detail Order.....	46
Gambar 4-12 Halaman Data Order.....	46
Gambar 4-13 Halaman Data Konfirmasi Bayar	47
Gambar 4-14 Halaman Tambah Konfirmasi Bayar	47
Gambar 4-15 Halaman form Tambah Konfirmasi Bayar.....	48
Gambar 4-16 Halaman Perbaikan	48
Gambar 4-17 Halaman Detail progress.....	49
Gambar 4-18 Halaman Chat Customer	49
Gambar 4-19 Halaman Home Admin.....	50
Gambar 4-20 Halaman Profil Admin.....	50

Gambar 4-21 Halaman Data Admin.....	51
Gambar 4-22 Halaman Tambah User(Staff CV)	51
Gambar 4-23 Halaman Edit User(Staff CV).....	52
Gambar 4-24 Halaman Data Customer.....	52
Gambar 4-25 Halaman Edit Data Customer	53
Gambar 4-26 Halaman Data Kategori Produk	53
Gambar 4-27 Halaman Tambah Kategori Produk	54
Gambar 4-28 Halaman Edit Kategori Produk.....	54
Gambar 4-29 Halaman Data Produk.....	55
Gambar 4-30 Halaman Tambah Produk.....	55
Gambar 4-31 Halaman Edit Produk.....	56
Gambar 4-32 Halaman Data Order.....	56
Gambar 4-33 Halaman Detail Order.....	57
Gambar 4-34 Halaman Data Konfirmasi Pembayaran.....	57
Gambar 4-35 Halaman Data Perbaikan.....	58
Gambar 4-36 Halaman Tambah Data Perbaikan.....	58
Gambar 4-37 Halaman Edit Data Perbaikan.....	59
Gambar 4-38 Halaman Data Progress.....	59
Gambar 4-39 Halaman Tambah Data Progress.....	60
Gambar 4-40 Halaman Edit Data Progress.....	60
Gambar 4-41 Halaman SMS	61
Gambar 4-42 Halaman Tambah SMS	61
Gambar 4-43 Pengujian SMS Daftar Customer.....	76
Gambar 4-44 Pengujian SMS Pembayaran oder.....	77
Gambar 4-45 Pengujian SMS Progress Dan Edit Progress.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Jadwal Pengerjaan	4
Tabel 2-1 Notasi ERD menurut Peter P. Chen.....	6
Tabel 2-2 Simbol Flowmap	6
Tabel 3-1 Definisi Aktor.....	17
Tabel 3-2 Definisi <i>Use Case</i>	17
Tabel 3-3 Skenario <i>Login</i>	19
Tabel 3-4 Skenario Mengelola Data Order.....	20
Tabel 3-5 Skenario Mengelola Data <i>Customer</i>	20
Tabel 3-6 Skenario Mengelola Data Produk.....	22
Tabel 3-7 Skenario Konfirmasi Pembayaran.....	23
Tabel 3-8 Skenario Mengelola Perbaikan.....	24
Tabel 3-9 Skenario Mengirim Sms.....	25
Tabel 3-10 <i>Live Chat</i>	26
Tabel 3-11 Skenario Menerima Sms.....	27
Tabel 3-12 Skenario melihat produk.....	27
Tabel 3-13 Skenario Upload bukti pembayaran.....	28
Tabel 3-14 Skenario Batal Pesan	29
Tabel 3-15 Skenario Order produk	29
Tabel 3-16 Kebutuhan Perangkat Keras.....	39
Tabel 3-17 Kebutuhan Perangkat Lunak	39
Tabel 3-18 Kebutuhan Perangkat Keras.....	40
Tabel 3-19 Kebutuhan Perangkat Lunak	40
Tabel 4-1 Pengujian Form Login.....	62
Tabel 4-2 Pengujian Form Tambah Admin	63
Tabel 4-3 Pengujian Form Edit Admin.....	64
Tabel 4-4 Pengujian Form Daftar Customer	65
Tabel 4-5 Pengujian Form Edit Customer.....	67
Tabel 4-6 Pengujian Form Tambah kategori Produk	69
Tabel 4-7 Pengujian Form Edit Kategori Produk	69
Tabel 4-8 Pengujian Form Tambah Produk	70
Tabel 4-9 Pengujian Form Edit Produk.....	72
Tabel 4-10 Pengujian Form Tambah Perbaikan	74
Tabel 4-11 Pengujian Form Edit Perbaikan	75
Tabel 4-12 Pengujian Form Tambah Perbaikan	75
Tabel 4-13 Pengujian Form Tambah Perbaikan	76