

ABSTRAK

LAPAN Bandung adalah lembaga pemerintah non-kementerian di Indonesia yang memiliki tugas untuk melakukan penelitian dan pengembangan kedirgantaraan dan pemanfaatannya. Teknologi Pengamatan yang dimiliki oleh LAPAN Bandung memiliki masalah dalam menangani keluhan dan kerusakan yang terjadi di masing-masing unit dan pencatatan yang masih manual untuk mencatat setiap keluhan yang masuk sehingga kelengkapan datanya kurang. Hal ini mengakibatkan kerusakan yang dilaporkan terkadang tidak tertangani dan tidak adanya informasi yang menunjukkan kerusakan belum ditangani, sedang ditangani, atau telah selesai ditangani oleh Teknisi. Untuk mengatasi masalah tersebut, dibangunlah aplikasi yang dapat memberikan layanan pelaporan kerusakan, penugasan Teknisi, penginformasian status pengerjaan, dan penanganan yang dilakukan. Aplikasi ini didukung oleh bahasa pemrograman PHP, *CodeIgniter*, dan *database MySQL*. Metode yang digunakan adalah metode *prototype* dan diuji dengan menggunakan *Black Box Testing*. Setelah pengujian, aplikasi dapat diakses secara *online*. Penulis berharap aplikasi ini dapat memberikan kemudahan dalam pelaporan kerusakan.

Kata Kunci: *CodeIgniter*, *MySQL*

ABSTRACT

LAPAN Bandung is the non-ministerial government institutions in Indonesia which have task to doing research and developing the aerospace and its utilization. Observation Technology owned by LAPAN Bandung have a problems in dealing with complaints and damage that occurs in each unit and the manual recording to record all incoming complaints so that the completeness of the data is less. This resulted in damage were reported sometimes not handled and the absence of information indicating damage has not been addressed, are being addressed, or have been completed handled by technicians. To overcome these problems, was built applications that can provide services reporting of damage, the assignment of Technician, provide status information of workmanship, and handling is done. This application is supported by the programming language PHP, CodeIgniter, and MySQL databases. The method used was a prototype and tested method using Black Box Testing. After testing, the applications can be accessed online. The author hopes that these applications can provide convenience in reporting the damage.

Keywords: CodeIgniter, MySQL