

**HALAMAN PERSEJUTUAN**  
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* USEETV**  
**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**  
**WILAYAH SULAWESI SELATAN**  
**(Periode Januari 2014-Agustus2014)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran



Pembimbing:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fanny HH'.

Fanny Husnul Hanifa, SE.MM

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2014**