

DAFTAR PUSTAKA

- Chairumam, Armia. 2002. *Pengaruh Budaya Terhadap Efektivitas Organisasi: Dimensi Budaya Hofstede*
- Dessler, Garry. 2005. *Human Resources Management*. USA : Pearson.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPPI.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grasindo.
- Hartanto, Frans Mardi. 2009. *Paradigma Baru Manajemen Indonesia : Menciptakan Nilai dengan Bertumpu pada Kebajikan dan Potensi Insani*. Bandung : Mizan.
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Manullang M., & Manullang M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta.
- Mathis, Robert L and John H. Jacson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Nazir, Moh. 1988. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Rivai, Veithzal dan Eva J. Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Simamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN.

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.

Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Suwatno & Priansa. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Umar, Husein. 2003. *Studi Kelayakan Bisnis*. Jakarta : Gramedia.

Wherther & Davis. 2006. *Human Resouces and Personnel Management Fifth Edition*. United States: McGraw-Hill.

<http://www.telkom.co.id/en>

<http://www.telkom.co.id/en/investor-relations/laporan-laporan/laporan-tahunan>

http://www.telkom.co.id/assets/uploads/2013/05/AR_ENG_13.pdf

<http://journal.ui.ac.id/index.php/jbb/article/viewFile/615/600>

<http://ejournal.pin.or.id/site/wp-content/uploads/2013/02/E->

[JURNAL%20DESI%20RATNASARI%20\(02-25-13-05-06-49\).pdf](http://ejournal.pin.or.id/site/wp-content/uploads/2013/02/E-JURNAL%20DESI%20RATNASARI%20(02-25-13-05-06-49).pdf)