

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis terhadap Pelaksanaan Seleksi Karyawan di PT Telkom (Studi Kelayakan terhadap Seleksi Karyawan pada Tahun 2013). Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis pada program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Telkom Economic and Business School, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari adanya bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Yahya Arwiyah, SH., MH. sebagai dosen pembimbing atas kesediaan waktu, dukungan, bantuan, dan saran yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Anisah Firli, SMB., MM., Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST., MM., dan Bapak Anthon Rustono, SE., MM. selaku penguji atas masukan dan saran yang diberikan kepada penulis dalam sidang.
3. Ibu Yuhana Astuti, S.Si, SE, MT, M.Agr selaku dosen wali.
4. PT Telkom Bandung, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian proses rekrutmen dan seleksi (Bapak Juliadi, Bapak Budi, Bu Siska dan Ibu Ika, Mbak Swasti) yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan informasi yang dibutuhkan penulis.
5. Bapak Yul Martin, yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta bimbingan kepada penulis.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Awaluddin Gani dan Ibu Ismeri Sastra yang tak henti-hentinya memberikan semangat, dukungan dan doa demi kelancaran penyusunan skripsi ini.

7. Adik-adik penulis Fikral dan Gina yang selalu menyemangati dan memberi dukungan pada penulis.
8. Nenek Husna, yang telah mendoakan dan mendukung penulis.
9. Om Os, Tante Sopiah, Bobby, dan Deden yang telah menyemangati penulis.
10. Om Ped dan Bang Ul yang telah mendukung dan menyemangati penulis.
11. Teman teman penulis Ines, Endang, Imas, Rahmi, Lia atas semangat dan dukungannya.

Tentu saja banyak pihak-pihak lain yang juga berperan dan berjasa bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Rasa terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan pada semua pihak tersebut.

Dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat hal-hal yang belum sempurna sehingga masukan dan saran untuk penyempurnaan tugas akhir ini sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Bandung, Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1	Profil Perusahaan	1
1.1.2	Sejarah Perusahaan.....	2
1.1.3	Logo Perusahaan	2
1.1.4	Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.5	Sasaran dan Strategi Perusahaan	3
1.1.6	Struktur Organisasi Human Capital PT Telkom	4
1.2	Latar Belakang Penelitian	4
1.3	Perumusan Masalah	8
1.4	Tujuan Penelitian	9
1.5	Kegunaan Penelitian	9
1.6	Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	
2.1.1	Rangkuman Teori	
	A. Perekrutan	11
	B. Seleksi	23
	C. Efektivitas	33
2.2	Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.4	Ruang Lingkup Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	40
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3	Populasi dan Sampel	41
3.4	Pengumpulan Data	42
3.5	Analisis Data	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	44
4.2	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Proses Perekrutan di PT Telkom.....	44
4.2.2	Hambatan Proses Perekrutan PT Telkom	53
4.2.3	Sistem Seleksi	54

4.2.4 Proses Seleksi.....	54
4.2.5 Analisis Validitas dan Seleksi.....	60
4.2.6 Rekapitulasi Seleksi Kampus Rekrutmen	63
4.2.1 Hambatan-hambatan Seleksi di PT Telkom.....	67
4.2.1 Efektivitas Rekrutmen dan Seleksi	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telkom.....	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Human Capital Center PT Telkom.....	4
Gambar 2.1 Langkah-langkah Perekrutan.....	12
Gambar 2.2 Tahap-tahap Proses Seleksi.....	24
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Proses Rekrutmen di PT Telkom.....	44
Gambar 4.2 Perencanaan Kebutuhan SDM.....	45
Gambar 4.3 <i>Workforce Planning</i> PT Telkom 2013-2017 berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.4 <i>Workforce Planning</i> PT Telkom 2013-2017 berdasarkan Level Pendidikan.....	47
Gambar 4.5 Identifikasi Kebutuhan Rekrut.....	47
Gambar 4.6 Proses Seleksi di PT Telkom.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 4.1 Jobstream PT Telkom	48
Tabel 4.2 Tahapan Seleksi.....	55
Tabel 4.3 Tahapan Validitas dan Seleksi.....	60
Tabel 4.4 Tahapan Penilaian Materi.....	61
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Seleksi Rekrutmen YPT1.....	63
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Seleksi Rekrutmen YPT2.....	64
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Seleksi Campus Recruitment.....	65
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Seleksi Job Fair.....	66
Tabel 4.9 Tabel Analisis Efektivitas Rekrutmen dan Seleksi.....	67
Tabel 4.10 Anggaran Biaya Rekrutmen dan Seleksi Tahun 2013.....	69