

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan, *support*, arahan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Yth. T.T Sipayung, Drs., MM. Selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberi saran dan arahan kepada penulis pada saat proses penyusunan skripsi hingga selesai.
- 2) Yth. Dadang Iskandar, Drs., MM. Selaku penguji skripsi yang telah banyak memberi saran dan arahan kepada penulis pada saat proses penyusunan skripsi hingga selesai.
- 3) Yth. Hani Gita Ayuningtyas. Selaku penguji skripsi yang telah banyak memberi saran dan arahan kepada penulis pada saat proses penyusunan skripsi hingga selesai.
- 4) Yth. Arif Partono P., MM. selaku penguji skripsi yang telah banyak memberi saran dan arahan kepada penulis pada saat proses penyusunan skripsi hingga selesai.
- 5) Ayah dan Ibuku tercinta Nanang Supardi dan Tuti Susilawati yang menjadi faktor utama penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak atas doa-doa, kasih sayang, motivasi, dan semangat yang tanpa henti terpanjat untuk penulis semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan kedua orang tua saya.
- 6) Adikku tercinta Shanda Irawan S, Sarah Medina, Sheila Medina, yang selalu memberikan semangat untuk kakanya.
- 7) Keluarga besar di Cibadak, Sukabumi, kalian yang menyebabkan penulis selalu ingin memberikan yang terbaik dalam hidup ini.
- 8) Ibu Irni Yunita, ST., MM. selaku dosen wali yang senantiasa banyak membantu penulis dalam urusan akademis maupun non akademis selama masa perkuliahan.
- 9) Seluruh dosen jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

- 10) Sahabat-sahabat sepanjang masa, Ajeng Wiggy Christiasari, Irwin Z.S, Ahmad N.K, Hafda Tri Ridho, Wanda Hidayat, Cak Dia, Mamet, Deri Hidayat, Hanrais Hasibuan, Om Ewink #39, Alvhideaz, Alvi Khalid, Rizki Dwi, Dedi, Ivay, Fafan Rahmadiat, Azmi S, M. Awaludin, Ditha, Eka Ayu, Shera, Gita A, Dio F. Terima kasih untuk *support* kalian selama saya menyusun skripsi ini.
- 11) Teman-teman MBTI angkatan 2009, Colors IM Telkom yang tidak bisa disebutkan satu persatu semoga kesuksesan menyertai masa depan kita semua. Sukses!

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kasih sayang kepada semua pihak atas kebaikan yang telah diberikan. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan penuh keterbatasan. Penulis mengharapkan masukan baik kritik maupun saran dari pembaca. Semoga kelak skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 04 September 2014

Penulis,

(Agie Irawan Supardi)

NPM: 1201090033

Daftar Isi

	Hal
Halaman Persetujuan	
Halaman Pernyataan	i
Kata Pengantar	ii
Abstrak	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tinjauan Objek Studi	1
1.1.1 Profil Singkat Perusahaan	1
1.1.2 Sejarah Perusahaan	1
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	1
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	2
1.2 Latar Belakang Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	10
2.1.1 Perilaku Organisasi	10
2.1.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi	10
2.1.1.2 Ilmu-ilmu yang Mendukung Bidang Perilaku Organisasi	10
2.1.2 Budaya Organisasi	12
2.1.2.1 Pengertian Budaya	12
2.1.2.2 Pengertian Organisasi	13
2.1.2.3 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.1.2.4 Fungsi Budaya Organisasi	14
2.1.2.5 Dimensi Budaya Organisasi	16
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	18
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan	18
2.1.3.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	19

2.1.3.3 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.4 Kinerja	22
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
2.1.4.3 Dimensi Kinerja.....	25
2.1.5 Hubungan Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja	26
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3 Hipotesis Penelitian	42
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
2.4.1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian.....	43
2.4.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	43
2.4.3 Waktu dan Periode Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	44
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	44
3.2.2 Skala Pengukuran	46
3.3 Tahapan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	48
3.4.1 Populasi Penelitian.....	48
3.4.2 Sampel Penelitian	48
3.5 Pengumpulan Data.....	49
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.1 Uji Validitas.....	50
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.7.2 Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Karakteristik Responden.....	61
4.1.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62

4.1.4 Komposisi Responden Berdasarkan Gaji	63
4.1.5 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	64
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	66
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.3 Analisa Jalur (<i>path analysis</i>)	70
4.3.1 Analisis Korelasi.....	71
4.3.2 Pengujian Koefisien Jalur Secara Simultan	72
4.3.3 Pengujian Koefisien Jalur Secara Parsial.....	74
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

	Hal
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi.....	4
Tabel 1.2 Nilai Kinerja Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2.2 Jurnal Nasional	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	51
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi.....	53
Tabel Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	53
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	53
Tabel 3.2 Kategori Interpretasi Skor.....	54
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi.....	64
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan	66
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Korelasi	71
Tabel 4.5 Kategori Skor Korelasi	71
Tabel 4.6 Hasil Uji R	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Anova (Uji F)	72
Tabel 4.8 Hasil Uji t.....	74
Tabel 4.9 Uji Hipotesis Secara Parsial.....	75

Daftar Gambar

	Hal
Gambar 1.1 Struktur Organisasi.....	2
Gambar 1.2 Nilai Kinerja Karyawan	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	48
Gambar 3.2 Kategori Intepretasi Skor	55
Gambar 3.3 Model Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	57
Gambar 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia	62
Gambar 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Gambar 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Gaji	63
Gambar 4.5 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Gambar 4.6 Persentase Tingkat Budaya Organisasi Dalam Garis Kontinum.....	66
Gambar 4.7 Persentase Gaya Kepemimpinan Dalam Garis Kontinum	68
Gambar 4.8 Persentase Kinerja Karyawan Dalam Garis Kontinum	70
Gambar 4.9 Distribusi t, Penolakan atau Penerimaan.....	75