

**ANALISIS KUALITAS PADA UNIT PELAYANAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ANGGARAN 2010-2013
UNIVERSITAS TELKOM**

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Prabu Bento Cakti Ibrahim

1203090025



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**