

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT.
BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO), TBK. CABANG ASIA AFRIKA BANDUNG**

Diajukan sebagai Proposal Skripsi
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Taufik Andre Kusumo

1201090027



Pembimbing,



Endang Sofyan, Ir, MBT

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**