

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN

(Studi pada X-Trans PT. Batara Titian Kencana Bandung)

Proposal Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

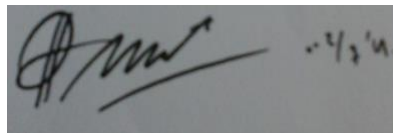
Disusun Oleh :

Aulia Septa

1203100007



Pembimbing,



Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M

FAKULTAS KOMUNIKASI & BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014