

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi berjudul **“ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP KASKUS.CO.ID DENGAN MEMPERTIMBANGKAN *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* MENGGUNAKAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*”** yang disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Yang terhormat Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom., MTI selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberi arahan, saran, nasehat serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Yang terhormat Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., MSM selaku penguji skripsi yang telah memberikan arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Yang terhormat Bapak Ilham Perdana, ST., MT selaku penguji skripsi yang telah memberikan arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Yang terhormat Bapak Yudi Priyadi, ST., MT selaku penguji skripsi yang telah memberikan arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Teman dan sahabat penulis, Syahira, Kak Marhen, Ayub, Adit, dan Budi yang membantu dalam mendiskusikan masalah yang dihadapi oleh penulis selama proses pengerjaan skripsi.
6. Serta semua pihak yang telah membantu sejak awal hingga berakhirnya proses pengerjaan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang harus dipenuhi, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakannya dimasa yang akan datang. Harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberi rahmat dan berkat-Nya kepada kita semua.

Bandung, 10 Oktober 2014

Penulis

Nursamsi Wahyu Aprianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAKSI	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Kaskus.co.id.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Kaskus	3
1.2 Latar Belakang Masalah	4
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 Rangkuman Teori	10
2.1.1. Sistem	10
2.1.2. Informasi	10
2.1.3. Sistem Informasi	11
2.1.4. World Wide Web	11
2.1.5. Siklus Hidup Pengembangan Sistem	11
2.1.6. Metode Evaluasi Sistem Informasi	12
2.1.6.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM) Analysis</i>	12
2.1.6.2. <i>End User Computing (EUC) Satisfaction</i>	15
2.1.6.3. <i>Task Technology Fit (TTF) Analysis</i>	15
2.1.6.4. <i>Human Organization Technology (HOT) Model</i>	16
2.1.6.5. Model Delone dan McLean	17
2.2 Penelitian Terdahulu Tentang <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	19

2.2.1. Skripsi dan Thesis	19
2.2.2. Jurnal Nasional	24
2.2.3. Jurnal Internasional	26
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	29
2.5.1 Lokasi dan Obyek Penelitian	29
2.5.2 Waktu dan Periode Penelitian.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Variabel Operasional	30
3.3 Tahapan Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	32
3.5 Pengumpulan Data	34
3.5.1 Data Primer	34
3.5.2 Data Sekunder	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Jenjang	38
3.7.2 Transformasi Data Ordinal ke Interval (<i>Method Successive Interval</i>)	40
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Data Responden	43
4.1.1. Jenis Kelamin	43
4.1.2. Usia	44
4.1.3. Pekerjaan	44
4.1.4. Awal Penggunaan kaskus.co.id oleh Responden	45
4.2. Hasil Penelitian	45
4.2.1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	46
4.2.2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	48
4.2.3. Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Intention to Use</i>	52

4.2.4. Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Actual System Usage</i>	54
4.2.5. Analisis Jalur	55
4.2.5.1. Pengaruh Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1) terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2).....	56
4.2.5.2. Pengaruh Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1) dan Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2) terhadap Variabel <i>Intention to Use</i> (Y) Secara Simultan.....	58
4.2.5.3. Pengaruh Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1) dan Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2) terhadap Variabel <i>Intention to Use</i> (Y) Secara Parsial	59
4.2.5.4. Pengaruh Variabel <i>Intention to Use</i> (Y) terhadap Variabel <i>Actual System Usage</i> (Z) .	60
4.2.5.5. Pengaruh Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1) dan Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2) terhadap Variabel <i>Actual System Usage</i> (Z) Secara Simultan	62
4.2.5.6. Pengaruh Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1) dan Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2) terhadap Variabel <i>Actual System Usage</i> (Z) Secara Parsial.....	63
4.2.5.7. Perhitungan Analisis Jalur Keseluruhan	64
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.3.1. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	66
4.3.2. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	67
4.3.3. Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	67
4.3.4. Pengaruh <i>Intention to Use</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	67
4.3.5. Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	67
4.3.6. Pengaruh <i>Perceived Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

1.1	10 Situs Teratas yang paling Sering Dikunjungi di Indonesia	4
2.1	Tabel Skripsi dan Thesis.....	19
2.2	Matriks Persamaan dan Perbedaan dari Peneliiian Terdahulu	22
2.3	Tabel Jurnal Nasional	24
2.4	Tabel Jurnal Interasional	26
3.1	Skala Penelitian	36
3.2	Hasil Uji Validitas	37
3.3	Hasil Uji Reabilitas.....	38
3.4	Kategori Presentase	39
4.1	Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 yaitu <i>Perceived Ease of Use</i>	46
4.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel X2 yaitu <i>Perceived Usefulness</i>	48
4.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 yaitu <i>Intention to Use</i>	52
4.4	Tanggapan Responden terhadap Variabel X1 yaitu <i>Actual System Usage</i>	54
4.5	Anova <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	56
4.6	<i>Model Summary Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	57
4.7	<i>Coefficients Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived Usefulness</i>	58
4.8	Anova <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	58
4.9	<i>Model Summary Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention to Use</i>	59
4.10	<i>Coefficients Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention to Use</i> ...	60
4.11	Anova <i>Intention to Use</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	60
4.12	<i>Model Summary Intention to Use</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	61
4.13	<i>Coefficients Intention to Use</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	62
4.14	Anova <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	62
4.15	<i>Model Summary Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	63
4.16	<i>Coefficients Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Actual System Usage</i>	64
4.17	Koefisien Jalur dari setiap Variabel	64
4.18	Pengaruh Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Y	65
4.19	Pengaruh Variabel X1 dan X2 terhadap Variabel Z	66

DAFTAR GAMBAR

1.1	Logo Kaskus	3
1.2	Interface new kaskus	5
1.3	Interface kaskus evolution	5
1.4	Tombol switch to the classic site	6
1.5	Keluhan kaskuser terhadap kaskus evolution	6
1.6	Statistik kaskus.co.id April 2014	7
1.7	Statistik kaskus.co.id Oktober 2014	7
2.1	Siklus Hidup Pengembangan Sistem	12
2.2	Model Penerimaan Teknologi	13
2.3	Model Penerimaan Teknologi yang dimodifikasi.....	13
2.4	Technology Acceptance Model	14
2.5	Model End User Computing (EUC) Satisfaction	15
2.6	Model Task Technology Fit	16
2.7	Human Organization Technology	16
2.8	Model Kesuksesan Sistem Informasi	17
2.9	Model Kesuksesan Sistem Informasi yang Diperbaharui.....	18
2.10	Gambaran Kerangka Pemikiran Penelitian.....	27
3.1	Garis Kontinum	39
3.2	Model Umum Analisis Jalur	41
4.1	Jenis Kelamin Responden	43
4.2	Tingkatan Usia Responden	44
4.3	Pekerjaan Responden	44
4.4	Awal Penggunaan kaskus.co.id oleh Responden	45
4.5	Garis Kontinum Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1)	48
4.6	Garis Kontinum Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2)	51
4.7	Garis Kontinum Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Intention to Use</i> (Y).....	53
4.8	Garis Kontinum Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Actual System Usage</i> (Z)	55
4.9	Hasil Uji Normalitas	56
4.10	Diagram Analisis Jalur	65

DAFTAR LAMPIRAN

1. KUESIONER PENELITIAN
2. HASIL DATA KUESIONER
3. DATA INTERVAL
4. HASIL PERHITUNGAN SPSS VER 20