

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti limpahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta hidayat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Komparasi Metode PERT Dibandingkan Dengan Metode Time Plan untuk Penjadwalan Waktu Kontrak Proyek Implementasi Rectifier Tahun 2013 Dalam Pengelolaan Divisi Proyek PT. Hariff Daya Tunggal *Engineering***. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak institusi yang telah membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Keluarga peneliti khususnya kedua orang tua peneliti, Bapak Ify Afiat Soelaeman dan Ibu Indah Puspayanti Sri Rezeki, serta adik saya satu-satunya Annisa Dwi Adhiyanti serta Eyang Buyut Rusliah Paridjo yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat serta masukan-masukan sehingga peneliti dapat selalu termotivasi untuk melakukan penelitian ini sebaik mungkin demi membanggakan mereka semua.
2. Ibu Retno Setyorini, ST., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam memberikan pengarahan, saran, waktu luang dalam membimbing, serta perhatiannya sehingga penelitian ini dapat dilakukan dengan sebaik-baiknya.
3. Ibu Ida Nurnida Relawan, Dra., MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku dosen wali Administrasi Bisnis A, yang telah memberikan pengarahan kepada seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis A.

5. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., MAB dan Ibu Trisha Gilang Saraswati, SE., M.S.M selaku dosen penguji proposal skripsi yang turut memberikan bimbingan dan masukan demi kesempurnaan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.
7. Seluruh Staf dan Akademis Prodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom terimakasih atas waktu dan bantuannya.
8. Bapak Nurizal Baihaqi dan Ibu Siti Romlah PT Hariff Daya Tunggal *Engineering* yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi mengenai data-data kebutuhan penelitian serta banyak memberikan perhatian, pengarahan, dan juga saran untuk kelancaran penelitian ini.
9. Sahabat-sahabat peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan keceriaan satu sama lain.
10. Teman-teman terbaik peneliti 'CHEERS', Debby, Novianti, Fira, Zelma, Dwitya, Angel, Shenry, Rizky yang selalu mengisi hari-hari kuliah selama empat tahun dan selalu memberikan semangat, motivasi, dan keceriaan satu sama lain dalam melakukan penelitian masing-masing.
11. Rekan-rekan Adbis A 2010 yang paling luar biasa. Terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, dan ilmunya di setiap diskusi bersama. Terima kasih juga karena selalu memberikan kesan di setiap hal apa pun yang telah dilewati bersama-sama selama empat tahun ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam

penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan dan bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2014

Vinda Rahmadiani Savitri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat PT. Hariff Daya Tunggal <i>Engineering</i>	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Hariff.....	1
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi	2
1.2. Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Operasional	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Operasional.....	10
2.1.3 Pengertian Penjadwalan	10
2.1.4 Fungsi Penjadwalan	11
2.1.5 Pengertian Manajemen Proyek	11

2.1.6 Fungsi Manajemen Proyek.....	12
2.1.7 Pengertian <i>Critical Path Methode</i> (CPM)	15
2.1.8 Pengertian <i>Project Evaluation and Review Technique</i> PERT	16
2.1.9 Fungsi <i>Project Evaluation and Review Technique</i> (PERT) dan <i>Critical Path Methode</i> (CPM).....	18
2.1.10 Tata Cara Pengaplikasian <i>Project Evaluation and Review Technique</i> (PERT)	18
2.1.11 Hambatan Dalam Pengaplikasian <i>Project Evaluation and Review Technique</i> (PERT)	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.2.1 Refrensi Karya Ilmiah Sebelumnya	20
2.2.2 Refrensi Jurnal	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Variabel Operasional.....	30
3.3 Tahapan Penelitian	35
3.4 Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	40
4.2 Menentukan Jadwal Proyek	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	52
4.3.1 Analisis Perhitungan Dengan Menggunakan Metode PERT dan CPM.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	55

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	55
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Logo Perusahaan	2
1.2 Gambar Struktur Organisasi.....	4
2.1 Gambar Notasi yang Digunakan pada Titik untuk Forward dan Backward Pass	14
2.2 Gambar Kerangka Pemikiran.....	28
3.1 Gambar Tahapan Penelitian.....	35
3.2 Gambar Notasi yang Digunakan pada Titik untuk Forward dan Backward Pass.	38

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel <i>New System</i>	6
1.2 Tabel <i>Upgrade</i>	6
2.1 Tabel Perbandingan Pemakaian Jaringan AON dan AOA	13
2.2 Tabel Refrensi Karya Ilmiah Lainnya.....	20
2.3 Tabel Refrensi Jurnal Nasional	22
2.4 Tabel Refrensi Jurnal Internasional	24
3.1 Tabel Aktivitas-aktivitas Pengerjaan Proyek <i>New System</i> Kenanga.....	31
3.2 Tabel Aktivitas-aktivitas Pengerjaan Proyek <i>New System</i> ds. Kertaharja	32
3.3 Tabel Aktivitas-aktivitas Pengerjaan Proyek <i>Upgrade</i> Wanasari.....	33
3.4 Tabel Aktivita-aktivitas Pengerjaaaan Proyek <i>Upgrade</i> ttc. Soeta.....	34
4.1 Tabel Aktivitas-aktivitas Pendahulu Proyek <i>New System</i> Kenanga	40
4.2 Tabel Aktivitas-aktivitas Pendahulu Proyek <i>New System</i> ds. Kertaharja	41
4.3 Tabel Aktivitas-aktivitas Pendahulu Proyek <i>Upgrade</i> Wanasari	41
4.4 Tabel Aktivita-aktivitas Pendahulu Proyek <i>Upgrade</i> ttc. Soeta	42
4.5 Variansi Proyek <i>New System</i> Kenanga-Sumber.....	43
4.6 Variansi Proyek <i>Upgrade</i> Wanasari.....	44
4.7 Variansi Proyek <i>New System</i> ds. Kertaharja	44
4.8 Variansi Proyek <i>Upgrade</i> ttc. Soeta.....	45
4.9 Jalur Kritis Proyek <i>New System</i> Kenanga-Sumber	46
4.10 Jalur Kritis Proyek <i>Upgrade</i> Wanasari	47
4.11 Jalur Kritis Proyek <i>New System</i> ds. Kertaharja.....	48
4.12 Jalur Kritis Proyek <i>Upgrade</i> ttc. Soeta	49
4.13 Tabel Hasil Perhitungan.....	53