

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi Pada Bober Café di Bandung Tahun 2014)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**Agung Binotoyo**

**1201100059**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**