

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Pada Bober Café di Bandung Tahun 2014)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Agung Binotoyo

1201100059



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014