

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti limpahkan kepada Allah SWT, Tuhan pemilik semesta Alam yang memberikan nikmat tak ternilai yaitu nikmat kesehatan, kecerdasan, dan keselamatan yang senantiasa membawa kita ke jalan yang lurus dan telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat BMKG Kemayoran Jakarta Pusat”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama melakukan penelitian, peneliti mendapatkan banyak bimbingan, saran, motivasi, serta doa dari berbagai pihak, untuk itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam memberikan pengarahan, saran, waktu luang dalam membimbing, serta perhatiannya sehingga penelitian ini dapat dilakukan dengan sebaik-baiknya
2. Bapak Astadi Pangarso, ST., MBA dan Ibu Anita Silvianita, SE., MSM selaku dosen penguji proposal skripsi yang turut memberikan bimbingan dan masukan demi kesempurnaan tugas akhir ini.
3. Keluarga peneliti yaitu kedua orangtua peneliti sebagai pihak yang paling khusus, Mama Heny Sulistyawati, SE., Ayah Zulkarnaen Efendi, serta kakak satu-satunya Muhammad Agiel yang selalu memberikan doa, dukungan, dan nasihatnya sehingga peneliti dapat selalu termotivasi untuk melakukan penelitian ini sebaik mungkin demi membanggakan mereka semua.
4. Bapak Urip Haryoko, Ir., M.Si dan Bapak Achmad Supandi, S.Kom, M.Si selaku pembimbing di Kantor Pusat BMKG Kemayoran Jakarta Pusat yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi mengenai data-data kebutuhan penelitian serta banyak memberikan perhatian, pengarahan, dan juga saran untuk kelancaran penelitian ini.

5. Karyawan Kantor Pusat BMKG Kemayoran Jakarta Pusat yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam mendapatkan informasi berupa data-data keperluan penelitian.
6. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MBA selaku dosen wali Administrasi Bisnis A, yang telah memberikan pengarahan kepada seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis A.
7. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.
8. Seluruh Staf dan Akademis Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom terimakasih atas waktu dan bantuannya.
9. Sahabat-sahabat terbaik peneliti, CHEERS yaitu Fira, Dwitya, Novianti, Vinda, Debby, Angel, Sheny, Kiki yang selalu mengisi hari-hari kuliah selama empat tahun dan selalu bersama-sama memberikan semangat, motivasi, dan keceriaan satu sama lain dalam melakukan penelitian masing-masing.
10. Rekan-rekan Administrasi Bisnis A 2010 yang paling luar biasa. Terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, dan ilmunya disetiap diskusi bersama. Terima kasih juga karena selalu memberikan kesan di setiap hal apa pun yang telah dilewati bersama-sama selama empat tahun ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Bandung, September 2014

Zelma Elisa

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika	1
1.1.2 Visi dan Misi Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika	2
1.1.3 Logo dan Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Pengertian Kompensasi	12
2.1.3 Pemberian Incentif	13
2.1.3.1 Pengertian Incentif	13
2.1.3.2 Tujuan Incentif	15
2.1.3.3 Bentuk – Bentuk Incentif	16
2.1.3.4 Langkah – Langkah Penentuan Incentif	20
2.1.3.5 Pedoman Pemberian Incentif	20

2.1.4 Prestasi Kerja	21
2.1.4.1 Pengertian Prestasi Kerja	21
2.1.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	22
2.1.4.3 Penilaian Prestasi Kerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.2.1 Skripsi Sebelumnya	24
2.2.2 Referensi Jurnal Nasional dan Internasional	25
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis Penelitian	30
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Variabel Operasional	31
3.2.1 Variabel Independen	31
3.2.2 Variabel Dependen	32
3.2.3 Skala Pengukuran	33
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.4.1 Populasi Penelitian	35
3.4.2 Sampel Penelitian	35
3.5 Pengumpulan Data	36
3.5.1 Jenis Data	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Teknik Analisis Data	41
3.7.1 Analisis Deskriptif	41
3.7.2 <i>Method Of Successive Interval (MSI)</i>	43
3.7.3 Uji Normalitas	44
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	44
3.7.5 Analisis Uji t	44

3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Karakteristik Responden	46
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	48
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	49
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	50
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Tanggapan Responden Berdasarkan Insentif	53
4.2.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kinerja	53
4.2.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lama Kerja	55
4.2.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan	56
4.2.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Keadilan dan Kelayakan	57
4.2.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Evaluasi Jabatan	59
4.2.2 Tanggapan Responden Berdasarkan Prestasi Kerja Karyawan	61
4.2.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Kerja	61
4.2.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas Kerja	63
4.2.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Konsistensi Karyawan	64
4.2.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerjasama	66
4.2.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Sikap Karyawan	67
4.2.3 Uji Normalitas	70
4.2.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	72
4.2.5 Uji Hipotesis	73
4.2.6 Koefisien Determinasi	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
4.3.1 Pemberian Insentif Kantor Pusat BMKG Kemayoran Jakarta Pusat	75
4.3.2 Prestasi kerja karyawan Kantor Pusat BMKG Kemayoran Jakarta Pusat	75
4.3.3 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Kantor Pusat BMKG Kemayoran Jakarta Pusat	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	78
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	80

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Logo Perusahaan	2
1.2 Gambar Struktur Organisasi	3
1.3 Gambar Penilaian Prestasi Kerja Karyawan BMKG	6
2.1 Gambar Kerangka Pemikiran	29
3.1 Gambar Tahapan Penelitian	34
3.2 Gambar Model Kontinum Kriteria Interpretasi (Presentase)	42
4.1 Gambar Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2 Gambar Data Responden Berdasarkan Usia	48
4.3 Gambar Data Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.4 Gambar Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.5 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kinerja	54
4.6 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Lama Kerja	55
4.7 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kebutuhan	57
4.8 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Keadilan dan Kelayakan	58
4.9 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Evaluasi Jabatan	59
4.10 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Insentif	61
4.11 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kualitas Kerja	63
4.12 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kuantitas Kerja	64
4.13 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Konsistensi Karyawan	65
4.14 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Kerjasama	67
4.15 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Dimensi Sikap Karyawan	68
4.16 Gambar Persentase dalam Garis Kontinum Prestasi Kerja Karyawan	69
4.17 Uji Normalitas	71

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Definisi Insentif Menurut Para Ahli	13
2.2 Tabel Referensi Skripsi Sebelumnya	24
2.3 Tabel Referensi Jurnal Nasional	25
2.4 Tabel Referensi Jurnal Internasional	26
3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel	32
3.2 Tabel Sampel Berstrata Proposional	36
3.3 Tabel Uji Validitas Insentif	39
3.4 Tabel Uji Validitas Prestasi Kerja	39
3.5 Tabel Uji Reliabilitas	40
3.6 Tabel Kategori Interpretasi Presentase	42
4.1 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kinerja.....	53
4.2 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lama Kerja	55
4.3 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan.....	56
4.4 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Keadilan dan Kelayakan.....	57
4.5 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Evaluasi Jabatan.....	59
4.6 Tabel Rata-Rata Skor Total Insentif.....	60
4.7 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Kerja	62
4.8 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas Kerja	63
4.9 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Konsistensi Karyawan.....	65
4.10 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerjasama	66
4.11 Tabel Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Sikap Karyawan.....	67
4.12 Tabel Rata-Rata Skor Total Prestasi Kerja Karyawan	69
4.13 Tabel Hasil Uji Normalitas	72
4.14 Tabel Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	72
4.15 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	74
4.16 Tabel Koefisien Determinasi	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Transformasi MSI
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Pengujian SPSS