

## KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sangat mendalam penulis panjatkan kepada *Jesus Christ* yang selalu memberkati dan memudahkan penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang sudah membantu penulis, yaitu :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng., Ph. D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed, M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.sos, MBA selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi Telkom University
4. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos, MM selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya hingga penulis mampu menyelesaikan penelitian dan penyusunan Skripsi ini.
6. Alm. Opa Hans, *Do you know Opa? I'll make you proud of me as soon as possible, and the soon is now. I love you so much Opa. This is a lil gift for you. Smooch.*
7. Papa, Mama, Alen dan seluruh keluarga besar penulis yang sangat luar biasa yang selalu menjadi motivasi bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Jimmi Maruli Ginting, *Siantar Man!* terimakasih atas support dan masukannya selama ini, sampai akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. *You're the best ndut! Ilysm.*

9. Rekan-rekan dari Ilmu Komunikasi 2010 khususnya IKOM B 2010, kalian luar biasa, terima kasih atas dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini.
10. Rekan-Rekan seperjuangan di Bali. Khususnya Nanda, Glady, dan Dhela yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan kepada penulis.
11. Rekan-Rekan *spam marketing communication* yang selalu saling mendukung dan membantu hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini walaupun dengan segala kekurangan yang ada.
12. Rekan-rekan GMNI cabang bandung yang selalu menginspirasi, terimakasih atas segala intriknya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Merdeka!
13. Semua pihak yang telah memberi dukungan dan bantuan, dengan tidak mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya hingga penulisan skripsi ini bisa terselesaikan

Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembaca. Karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dari penulis, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk kedepannya.

Bandung, 10 September 2014

Elsa Viera Taraniar

## DAFTAR ISI

### KATA PENGANTAR

### ABSTRAK

### BAB I

<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Tahapan Penelitian .....	7
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8

### BAB II

<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Tinjauan Teori.....	13
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23

### BAB III

<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	24
3.2 Metodologi Penelitian .....	24
3.3 Objek Penelitian .....	25
3.4 Operasional Variabel.....	28
3.5 Populasi dan Sampel .....	35
3.6 Pengumpulan Data .....	37
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas .....	39
3.8 Teknik Analisis Data.....	41

<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL PENELITIAN DAN</b>	
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
4.1 Analisis Karakteristik	
Responden.....	48
4.2 Hasil	
Penelitian.....	50
<b>BAB V</b>	
<b>SIMPULAN DAN</b>	
<b>SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1	
Simpulan.....	61
5.2	
Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	