

ABSTRAK

Knowledge management semakin dikenal di Indonesia mulai tahun 2005. Tujuan utama dalam penerapan *knowledge management* di Antam adalah untuk mendukung program pembelajaran dan pengembangan *human capital* serta mewujudkan target *knowledge management* berada pada tahapan *readiness stage* di tahun 2013 yang sempat tertunda. Maka diperlukan kesiapan karyawan dalam implementasi *knowledge management*. Hal ini yang menjadi latar belakang penelitian mengenai kesiapan karyawan kantor pusat Antam dalam implementasi *knowledge management*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan analisis data kuantitatif. Dalam penelitian ini penulis mengolah data responden sejumlah 183 orang. Untuk mengetahui apakah bentuk model dan indikator yang digunakan sudah benar dan mampu mengukur kesiapan karyawan, peneliti menggunakan teknik analisis *Structural Equation Model* (SEM). Dalam hal ini dilakukan *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) *first order construct* dan *second order construct* dengan menggunakan bantuan *software* SPSS dan AMOS. Variabel yang diteliti adalah kesiapan karyawan melalui sub variabel proses *Socialization, Externalization, Combination, Internalization* (SECI).

Bedasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa karyawan kantor pusat Antam memiliki kesiapan pada kategori yang tinggi dalam implementasi *knowledge management* yang diukur dari proses *socialization, externalization, combination, dan internalization* dengan rata-rata presentase kesiapan karyawan dalam implementasi *knowledge management* sebesar 79,79%. Artinya bahwa karyawan kantor pusat Antam bersedia terlibat dalam aktivitas *knowledge management*.

Bedasarkan hasil penelitian, untuk mencapai *readiness stage* yang diharapkan Antam pada tahun 2014, maka hal yang perlu diperhatikan oleh Antam adalah meninjau kembali faktor utama lainnya yaitu faktor teknologi dan *leadership*. Saran kepada peneliti selanjutnya adalah : (i) menggunakan variabel yang berbeda, dan (ii) melakukan penelitian dengan fokus pada bidang yang berbeda.

Kata Kunci : *Knowledge Management, Kesiapan Karyawan, SECI Process*

ABSTRACT

Knowledge management is increasingly recognized in Indonesia began in 2005. The ultimate goal in the application of *knowledge management* in Antam is to support learning and development of *human capital* and to realize the targets *knowledge management* are in the stages of *readiness* in the year 2013 which was delayed. Then required *readiness* of employees in the implementation of *knowledge management*. All this condition is the background research on Antam's head office employee *readiness* in implementation of *knowledge management*.

This research is a descriptive study using quantitative data analysis. In this study the authors processes the respondents was 183 people. To determine whether the form of models and indicators used are correct and were able to measure the *readiness* of employees, researchers used analytical technique of *Structural Equation Model* (SEM). *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) *first order* and *second order construct* by using statistical software SPSS and AMOS. The variables studied were the *readiness* of employees through the process sub variable *Socialization, Externalization, Combination, Internalization* (SECI).

Based on the results, showed that Antam head office employees are in the category of high *readiness* in the implementation of *knowledge management* as measured from the process of SECI by the average *readiness* percentage of employees in the implementation of *knowledge management* at 79%, it means that employees are willing to encouraged Antam head office in *knowledge management* activities.

Based on the results of the study, to achieve the *readiness stage* Antam expected in 2014, the things need to be considered by Antam is reviewing other programs about SECI. Suggestions for further research are: (i) using different variables, and (ii) conduct research with a focus on different areas.

Keywords: *Knowledge Management, Employee Readiness, SECI process*