

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, Allah swt yang telah mengizinkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “**Evaluasi Kesiapan Karyawan Kantor Pusat Pt.Aneka Tambang (Persero) Tbk Dalam Implementasi *Knowledge Management* (Studi Terhadap Keterlibatan Karyawan Dalam *Knowledge Management* Sesi *Processes*)**”.

Penulis mendapat banyak sekali dukungan dan dorongan dalam penelitian ini yang memacu semangat penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik, untuk itu perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada :

1. Mas Abie Taufann Nauval selaku pembimbing perusahaan penulis, yang dengan bimbingan beliau juga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku dosen pembimbing yang dengan segala kebaikan beliau senantiasa memberikan saran, kritikan dan solusi yang bermanfaat bagi penulis dan terus memastikan penelitian ini tersusun dengan semestinya.
3. Kedua orangtua penulis (Drs.H.Makasi,M.Ag dan Hj.Nur Faizah,Amd) yang tidak pernah berhenti mengirimkan doa yang menjadi kekuatan luar biasa bagi penulis dalam proses penelitian ini.
4. Ahmad Mamduh,S.Pi kakak penulis yang telah sukses bekerja. Muhammad Zaky Mubarak adik penulis yang mudah-mudahan diberikan kelancaran kuliah dan dapat lulus tepat waktu.
5. Teman-teman tercinta yang berada jauh di Surabaya Sari, Cung, Anyak, Fika, Rana, Masteria, Ratri, Ajeng dan yang berada di sekitar Bandung Tami, Vira, Gita, Faisal, Bagus, Kak Asri, Kak Neli, Kak Meta, kak Restu, kak Asri.
6. Seluruh teman-teman, EMBUN IM Telkom, Pantia Inti OKMB UNITE 2012.
7. Serta seluruh orang-orang yang selama ini berada disekeliling penulis, dan senantiasa memberikan semangat serta dukungan kepada penulis, “Salam hormat dan terimakasih saya untuk kalian semua”.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini belumlah sempurna, masih ada kekurangan disana-sini yang semestinya tidak terjadi, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR PUSTAKA.....	x
LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....	1
1.1.1 Gambaran Singkat Antam.....	1
1.1.2 Tinjauan Umum Objek Penelitian.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Antam.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Kantor Pusat Antam.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	13
2.1.1 Manajemen Perubahan.....	13
2.1.2 Kesiapan Karyawan dalam Perubahan.....	14
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Karyawan untuk Berubah.....	15
2.1.4 <i>Learning Organization</i>	16
2.1.5 <i>Knowledge Management</i>	16
2.1.6 Proses <i>Knowledge Management</i>	19
2.1.7 Manfaat Implementasi <i>Knowledge Management</i>	21
2.1.7 Komponen <i>Knowledge Management</i>	22
2.2 Identifikasi Kesiapan Karyawan.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	28
	3.2.1 Operasional Variabel	28
	3.2.2 Skala Pengukuran	29
3.3	Tahap Pengumpulan Data	30
3.4	Populasi dan Sampel	31
	3.4.1 Populasi	31
	3.4.2 Sampel	31
3.5	Pengumpulan Data	31
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
	3.6.1 Uji Validitas	32
	3.6.2 Uji Reliabilitas	34
3.7	Teknik Analisis Data	34
	3.7.1 Analisis Deskriptif	34
	3.7.2 <i>Structural Equation Model</i>	36
	a. Konsep	36
	b. Alasan Memilih SEM	36
	c. Langkah-Langkah SEM	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Karakteristik Responden	40
	4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat	40
	4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
	4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
	4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
	4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	44
	4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kepegawaian	45
4.2	Analisis Deskriptif	47
	4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Proses <i>Socialization</i>	47
	4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Proses <i>Eksternalization</i>	50
	4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Proses <i>Combination</i>	51
	4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Proses <i>Internalization</i>	53
4.3	Analisis Data Kuantitatif	56
	4.3.1 Analisis SEM	56

BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran	72
5.2.1	Saran bagi Perusahaan	72
5.2.2	Saran Bagi Penulis Selanjutnya	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Struktur <i>Knowledge</i> dalam Organisasi	5
Tabel 2.1	Pandangan Hirarki Data, Informasi, dan <i>Knowledge</i>	17
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1	Variabel Operasional	28
Tabel 3.2	Desain Pengukuran Kuisisioner	30
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas	33
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 3.5	Kategori Presentasi	35
Tabel 4.1	Crosstab Karakteristik Responden	46
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Terhadap <i>Socialization</i>	47
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap <i>Externalization</i>	50
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap <i>Combination</i>	51
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap <i>Internalization</i>	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	57
Tabel 4.7	Hasil Peminimalan Normalitas Data	57
Tabel 4.8	Model Awal <i>Rotated Component Matrix</i>	59
Tabel 4.9	Hasil Uji KMO	59
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Anti Image Matrices</i>	60
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Communalities</i>	60
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Variance Explained</i>	61
Tabel 4.13	Modek kedua <i>Rotated Component Matrices</i>	62
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Assessment Normality</i>	63
Tabel 4.15	Hasil Uji CMIN	65
Tabel 4.16	Hasil Uji GFI, AGFI, RMR	65
Tabel 4.17	Hasil Uji NFI, CFI, IFI, RFI	66
Tabel 4.18	Hasil Uji RMSEA	66
Tabel 4.19	Hasil Uji dan Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat Antam.....	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Div.LD.....	5
Gambar 1.3 Hasil <i>Assesment</i> Terkait Sembilan Kompetensi.....	8
Gambar 1.4 <i>Traffic Portal Knowledge Management</i>	9
Gambar 2.1 Model Perubahan Lewin.....	13
Gambar 2.2 Hirarki dari Data ke <i>Wisdom</i>	17
Gambar 2.3 Empat Jenis Konversi sebagai Spiral Pengetahuan.....	19
Gambar 2.4 Proses <i>Knowledge Management</i>	21
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	30
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	35
Gambar 3.3 Model Analisis Penelitian.....	39
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Direktorat.....	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja.....	44
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kepegawaian.....	45
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Socialization</i>	49
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>Internalizaion</i>	51
Gambar 4.9 Garis Kontinum <i>Combination</i>	53
Gambar 4.10 Garis Kontinum <i>Internalization</i>	55
Gambar 4.11 Garis Kontinum Kesiapan Karyawan.....	55
Gambar 4.12 Model Pengukuran.....	64
Gambar 4.13 Output Model Pengukuran.....	68