

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi pada Program Sarjana Akuntansi di Universitas Telkom, Bandung.

Penulis menyadari penelitian ini masih belum sempurna, semua itu tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyak pihak yang memberikan bantuan moril dan materiil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Umi atas segala dukungan dan doa yang terus dipanjatkan untuk kelancaran penulis serta bantuan materiil hingga dapat terselesaiannya penulisan skripsi ini.
2. Abi atas segala doa yang dipanjatkan untuk kelancaran penulisan skripsi.
3. Pak Deannes Isynurwadhana, SE., MM selaku Kepala Program Studi S1 Akutansi, Universitas Telkom, Bandung yang telah membantu dalam kelancaran penggerjaan skripsi.
4. Ibu Yane Devi Anna, SE., Msi., Ak dan Bapak Mohamad Rafki Nazar, SE., M.Sc. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan petunjuk serta pengarahan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Pak Dudi Pratomo, SET., M.Ak., Bu Sri Rahayu, SE., M.Ak., Ak. serta Bu Leny Suzan, SE., M.Si sebagai penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak atau ibu auditor internal yang telah memberikan bantuan dalam mengisi kuesioner sehingga penulis dapat menyelesaikan penggerjaan skripsi.

7. Kakak serta adikku yang selalu menemani serta mendorong penulis dengan caranya tersendiri.
8. Teman-teman seperjuangan skripsi yang telah memberikan dukungan, doa, dan ilmu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kakak-Kakak serta adik-adikku yang ada di Badan Audit Kemahasiswaan Kema Unitel atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan rizki atas segala amal baiknya, terlebih bagi umatnya yang sedang menimba ilmu bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 24 September 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Definisi Audit Internal .....	11
2.1.2 Ruang Lingkup Audit Internal .....	11
2.1.3 Auditor Internal.....	12
2.1.4 Pedoman Praktik Audit Internal.....	12
2.1.5 Kinerja.....	14
2.1.6 Komitmen Organisasi .....	16
2.1.7 Profesionalisme.....	18
2.1.8 Teori Peran.....	19
2.1.9 Konflik Peran.....	20
2.1.10 Ketidakjelasan Peran.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22

2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor Internal .....	30
2.3.2 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor Internal .....	31
2.3.3 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor Internal .....	31
2.3.4 Pengaruh Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor Internal .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
2.5.1 Variabel Penelitian .....	33
2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	34
2.5.3 Waktu dan Periode Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.2.1 Variabel Independen.....	36
3.2.2 Variabel Dependen.....	37
3.3 Tahapan Penelitian .....	40
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.4.1 Populasi .....	42
3.4.2 Sampel .....	42
3.5 Pengumpulan Data .....	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.6.1 Uji Validitas .....	44
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.7 Teknik Analisa Data.....	45
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	45
3.7.2 Analisis Regresi Linier Ganda .....	47

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi .....	50
3.7.5 Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Simultan .....	51
3.7.6 Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Parsial.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Karakteristik Responden.....	55
4.1.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	59
4.2 Pengujian Kualitas Data .....	79
4.2.1 Uji Validitas.....	80
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	82
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
4.3.1 Pengujian Asumsi Klasik .....	83
4.3.2 Koefisien Determinasi .....	86
4.1.3 Uji Hipotesis .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	95
5.2.1 Aspek Teoritis .....	95
5.2.2 Aspek Praktis .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Perbedaan dan Persamaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	27
<b>Tabel 3.1</b> Operasionalisasi Variabel .....	38
<b>Tabel 3.2</b> Jumlah Auditor Internal Pada Objek Penelitian .....	42
<b>Tabel 3.3</b> Nilai Pilihan Jawaban Kuesioner.....	44
<b>Tabel 3.4</b> Persentase Kriteria Penilaian .....	46
<b>Tabel 4.1</b> Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi Berdasarkan Klasifikasi Responden .....	59
<b>Tabel 4.2</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasi .....	60
<b>Tabel 4.3</b> Tanggapan Responden terhadap Variabel Profesionalisme Berdasarkan Klasifikasi Responden .....	63
<b>Tabel 4.4</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Profesionalisme .....	64
<b>Tabel 4.5</b> Tanggapan Responden terhadap Variabel Konflik Peran Berdasarkan Klasifikasi Responden .....	67
<b>Tabel 4.6</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Peran .....	68
<b>Tabel 4.7</b> Tanggapan Responden terhadap Variabel Ketidakjelasan Peran Berdasarkan Klasifikasi Responden .....	71
<b>Tabel 4.8</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Ketidakjelasan Peran .....	72
<b>Tabel 4.9</b> Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Auditor Berdasarkan Klasifikasi Responden .....	74
<b>Tabel 4.10</b> Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Auditor.....	75
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas .....	80
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	83
<b>Tabel 4.13</b> Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	84
<b>Tabel 4.14</b> Uji Multikolinearitas dengan Nilai Tolerance dan VIF .....	85
<b>Tabel 4.15</b> Koefisien Determinasi .....	87
<b>Tabel 4.16</b> Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji T) .....	87
<b>Tabel 4.17</b> Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F).....	92

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	33
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian.....	41
<b>Gambar 3.2</b> Persentase Kriteria Penilaian dalam Garis Kontinum .....	47
<b>Gambar 4.1</b> Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
<b>Gambar 4.2</b> Data Responden Berdasarkan Usia .....	56
<b>Gambar 4.3</b> Data Responden berdasarkan Masa Kerja .....	57
<b>Gambar 4.4</b> Data Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	58
<b>Gambar 4.5</b> Posisi Komitmen Organisasi Auditor pada Garis Kontinum .....	61
<b>Gambar 4.6</b> Posisi Profesionalisme Auditor pada Garis Kontinum .....	65
<b>Gambar 4.7</b> Posisi Konflik Peran yang Dialami Auditor pada Garis Kontinum .	69
<b>Gambar 4.8</b> Posisi Ketidakjelasan Peran yang Dialami Responden pada Garis Kontinum .....	73
<b>Gambar 4.9</b> Posisi Kinerja Auditor pada Garis Kontinum .....	78
<b>Gambar 4.10</b> Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i> .....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	101
<b>Lampiran 2</b> Daftar Sample.....	109
<b>Lampiran 3</b> Tabulasi Data Jawaban Responden .....	111
<b>Lampiran 4</b> Data Interval .....	121
<b>Lampiran 5</b> Uji Validitas .....	131
<b>Lampiran 6</b> Uji Reliabilitas.....	143