

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN JASA LAPANGAN FUTSAL  
(Studi Kasus pada IFI Futsal Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Bisnis  
Program studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:  
Reza Dimas Sigit P  
1203100090



**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**