

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENANGANAN KELUHAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT XL
AXIATA TBK DI DKI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

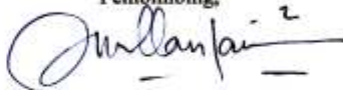
Inge Maudy Putri

1201104130



Bandung, Oktober 2014

Pembimbing,



Heppy Millanyani, S. Sos, MM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014