

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN SMARTFREN *MOBILE BROADBAND* DENGAN  
MENGUNAKAN METODE QFD (*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Yanuar Tri Sulistyio

1201100228



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014