

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN SMARTFREN *MOBILE BROADBAND* DENGAN
MENGUNAKAN METODE QFD (*QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Yanuar Tri Sulistyono

1201100228



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014