

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Konsumen terhadap Minat Beli Ulang dengan Preferensi Merek sebagai Variabel Perantara (Studi Kasus Pada Pengguna Paket Data Smartfren di Jawa Barat)**” dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapat gelar sarjana Manajemen Bisnis di Universitas Telkom.

Pada proses penyusunan skripsi ini penulis mengalami banyak kendala, namun penulis mendapatkan banyak bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., MM selaku pembimbing yang telah sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan arahan, masukan, motivasi serta berbagi ilmu dan nasehat bagi penulis.
2. Ibu Eka Yuliana, ST., MSM dan Ibu Farah Alfanur, S.SI, MSM, M.Eng selaku penguji proposal skripsi yang telah memberi saran dan masukan untuk penyusunan skripsi ini.
3. Orangtua penulis, Bapak M. Butarbutar dan Ibu T. Napitupulu atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, motivasi, dukungan moral dan materil. Kepada adik tercinta Godelva Butarbutar, Jonathan Butarbutar dan keluarga Matthew Butarbutar, serta keluarga besar yang mendukung penulis. Skripsi ini penulis dedikasikan kepada Keluarga Butarbutar dan Napitupulu.
4. Gempar Tahan Parlindungan Petrus Purba atas segala kasih sayang, doa, semangat, motivasi, nasehat, kesabaran dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Rekan-rekan seperkuliahan, Sonia Waruwu, Virginia, Vivid Sinaga, Harold Sipayung, serta rekan-rekan kelas MBTI H lainnya. Kepada Elly Situmorang yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
6. Keluarga besar Butarbutar dan Napitupulu, Bou Kelvin untuk doa dan semangat, dan Jane Sinaga untuk segala perhatian dan dukungan.
7. Seluruh dosen, karyawan FEB Universitas Telkom, civitas akademik yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungannya.

Penulis menyadari adanya keterbatasan kemampuan dan pengalaman sehingga skripsi ini masih belum sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat dipergunakan sebagai masukan informasi bagi pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juni 2014

Novita Butarbutar