

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa / Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sorga Indah Handicrafts**”. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis pada program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Telkom Economic and Business School, Telkom University.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak T.T. Sipayung, Drs.,MM. sebagai dosen pembimbing atas kesediaan waktu, saran, dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua, Bapak I Wayan Budiarta dan Ibu A.A.A. Ariani , yang tak hentinya memberikan semangat dan doa demi kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
3. Bli Dodik selaku wakil direktur PT. Sorga Indah *Handicrafts* atas kesediaannya membantu penulis melengkapi data-data penelitian yang menunjang penulisan tugas akhir.
4. Putu Debby Wananda yang telah bersedia menemani penulis dengan sabar selama pengerjaan tugas akhir ini.
5. Kak Marhaeni, Kak Gya, Kak Pande, Kak Sanny, dan Kak Bayu, terimakasih atas bimbingannya sejak awal perkuliahan hingga pengerjaan tugas akhir ini.
6. Rurichh, Utami Kibo, Ranuem, dan Syahlala, terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu ada untuk memberikan semangat dan motivasi selama pengerjaan tugas akhir ini.
7. Rekan-rekan Keluarga Mahasiswa Hindu (KMH) Telkom University, khususnya KMH 2010 dan rekan-rekan mahasiswa Telkom Economic Business School, khususnya MBTI C 2010.
8. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat hal-hal yang belum sempurna sehingga kritik dan saran untuk penyempurnaan tugas akhir ini sangat penulis harapkan. Dengan segala keterbatasan tersebut, semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Bandung, 16 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1. <i>Company Profile</i> PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	1
1.1.2. Visi dan Misi PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	1
1.1.3. Logo PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	2
1.1.4. Struktur Organisasi PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	2
1.1.5. Produk PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	3
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kegunaan Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1. Perilaku Organisasi	13
2.1.1. Pengertian Perilaku Organisasi	13
2.1.2. Tingkatan Analisis dalam Perilaku Organisasi	14
2.2. Kepemimpinan	15
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	15
2.2.2. Fungsi Pemimpin	15
2.2.3. Tipe – Tipe Kepemimpinan	16
2.2.4. Gaya Kepemimpinan	16
2.2.5. Gaya Kepemimpinan Transaksional	17
2.2.6. Gaya Kepemimpinan Transformasional	18

2.3.	Motivasi Kerja	20
2.3.1.	Pengertian Motivasi Kerja	20
2.3.2.	Teori – Teori Motivasi Kerja	20
2.3.3.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	23
2.4.	Kinerja	23
2.4.1.	Pengertian Kinerja	23
2.4.2.	Evaluasi Kinerja Karyawan	24
2.4.3.	Metode Evaluasi Kinerja Karyawan	25
2.4.4.	Tujuan Penilaian Kinerja	26
2.4.5.	Masalah Kinerja	27
2.4.6.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	27
2.4.7.	Aspek – aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja	28
2.5.	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja	29
2.6.	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	30
2.7.	Penelitian Terdahulu	30
2.7.1.	Skripsi	31
2.7.2.	Jurnal	34
2.8.	Kerangka Pemikiran	38
2.9.	Hipotesis Penelitian	39
2.10.	Ruang Lingkup Penelitian	40
2.10.1.	Lokasi dan Objek Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian	41
3.2.	Variabel Operasional	41
3.2.1.	Operasionalisasi Variabel	42
3.2.2.	Skala Pengukuran	44
3.3.	Tahapan Penelitian	44
3.4.	Populasi dan Sampel	45
3.4.1.	Populasi	45
3.4.2.	Sampel dan Teknik Sampling	46
3.5.	Pengumpulan Data	46
3.5.1.	Jenis Data	46
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	46

3.6.	Uji Validitas dan Realibilitas	47
3.6.1.	Uji Validitas	47
3.6.2.	Uji Realibilitas	50
3.7.	Teknik Analisis Data	52
3.7.1.	Analisis Deskriptif	52
3.7.2.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	53
3.7.3.	Pengujian Hipotesis	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Karakteristik Responden	58
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.2.	Hasil Penelitian	60
4.2.1.	Analisis Tanggapan Responden terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	60
4.2.2.	Analisis Tanggapan Responden terhadap Motivasi (X2)	65
4.2.3.	Anlisis Tanggapan Tesponden terhadap Kinerja (Y)	68
4.2.4.	Analisis Jalur Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) dan Motivasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	71
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.3.1.	Tanggapan Responden terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	76
4.3.2.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi	77
4.3.3.	Tanggapan Responden terhadap Kinerja	78
4.3.4.	Analisis Jalur Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.2.	Kesimpulan	81
5.2.2.	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		87

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Logo PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	2
GAMBAR 1.2	Struktur Organisasi PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	2
GAMBAR 1.3	Data Penjualan Periode Tahun 2008-2012	6
GAMBAR 1.4	Data Ketidakhadiran Karyawan Tahun 2009-2013	8
GAMBAR 1.5	Produktivitas Karyawan Tahun 2009-2013	10
GAMBAR 2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	21
GAMBAR 2.2	Kerangka Pemikiran Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	39
GAMBAR 3.1	Tahapan Penelitian	45
GAMBAR 3.2	Garis Kontinum	53
GAMBAR 3.3	Diagram Jalur Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	55
GAMBAR 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
GAMBAR 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
GAMBAR 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
GAMBAR 4.4	Garis Kontinum Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	62
GAMBAR 4.5	Garis Kontinum Subvariabel <i>Idealized Influence</i>	63
GAMBAR 4.6	Garis Kontinum Subvariabel <i>Inspirational Motivation</i>	63
GAMBAR 4.7	Garis Kontinum Subvariabel <i>Intellectual Simulation</i>	64
GAMBAR 4.8	Garis Kontinum Subvariabel <i>Individualized Consideration</i>	64
GAMBAR 4.9	Garis Kontinum Variabel Motivasi	66
GAMBAR 4.10	Garis Kontinum Subvariabel <i>Need for Achievement</i>	67
GAMBAR 4.11	Garis Kontinum Subvariabel <i>Need for Power</i>	67
GAMBAR 4.12	Garis Kontinum Subvariabel <i>Need for Affiliation</i>	68
GAMBAR 4.13	Garis Kontinum Variabel Kinerja	70
GAMBAR 4.14	Garis Kontinum Subvariabel Kuantitatif	70
GAMBAR 4.15	Garis Kontinum Subvariabel Kualitatif	71
GAMBAR 4.16	Diagram Analisis Jalur Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	75

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Jumlah Karyawan Tetap PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	3
TABEL 1.2	Jenis Produk PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	3
TABEL 1.3	Survey Awal Gaya Kepemimpinan	6
TABEL 1.4	Survey Awal Motivasi	8
TABEL 2.1	Penelitian Terdahulu	31
TABEL 2.2	Jurnal Penelitian	34
TABEL 3.1	Variabel Operasional	42
TABEL 3.2	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Karyawan PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i>	48
TABEL 3.3	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan PT. Sorga Indah <i>Handicrafts</i> ...	49
TABEL 3.4	Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	51
TABEL 3.5	Uji Realibilitas Variabel Motivasi	51
TABEL 3.6	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	52
TABEL 3.7	Klasifikasi Persentase	53
TABEL 4.1	Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional	60
TABEL 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Motivasi	65
TABEL 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	68
TABEL 4.4	Korelasi Antara Variabel	71
TABEL 4.5	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	72
TABEL 4.6	Besarnya Pengaruh Variabel Secara Simultan	72
TABEL 4.7	Hasil Pengujian Pengaruh Secara Simultan	73
TABEL 4.8	Hasil Pengujian Pengaruh Secara Parsial	74
TABEL 4.9	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Total Pengaruh	76