

ABSTRAK

Pada era globalisasi seperti sekarang ini, teknologi informasi sudah menjadi pilihan utama untuk menciptakan sistem informasi dalam suatu perusahaan yang tangguh dan mampu melahirkan keunggulan dan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja sehingga meningkatkan kinerja pegawainya. Salah satu langkah Direktorat Jenderal Pajak dalam memodernisasi institusinya yaitu dengan meningkatkan peran teknologi informasi sebagai pendukung peningkatan kinerja sumber daya manusia. penerapan teknologi dan sistem informasi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) akan mempunyai dampak yang luar biasa mengingat KPP merupakan salah satu instansi yang termasuk tinggi tingkat ketergantungannya pada aktivitas-aktivitas pengumpulan, pemrosesan, analisa dan penyampaian laporan (informasi) yang diperlukan dalam penerimaan pajak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dalam penerapan SIDJP terhadap kinerja individual yang terdiri dari variabel faktor sosial, *affect*, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi, dan kompleksitas.

Populasi pada penelitian ini adalah pegawai KPP Pratama Bandung Karees. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan 57 responden. Data yang diolah adalah data primer melalui penyebaran kuesioner. Data ini kemudian dianalisis dengan menggunakan garis kontinum untuk mendeskripsikan data, setelah itu dilakukan uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, koefisien determinasi dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam penerapan SIDJP yang terdiri dari variabel faktor sosial, *affect*, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi, dan kompleksitas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Secara parsial, faktor sosial, *affect*, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, dan kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Sedangkan kompleksitas secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Penelitian ini dapat digunakan KPP Pratama Bandung Karees untuk mengembangkan pemanfaatan teknologi informasi dalam penerapan SIDJP agar mempunyai pengaruh baik yang signifikan terhadap kinerja individual pegawai.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kinerja Individual, dan SIDJP