

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Analisis Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa Sebagai Upaya Pencairan Tunggal Pajak (Studi Kasus Pada KPP Pratama Bandung Karees Tahun Anggaran 2008-2012)**" Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu pada Program Studi Akuntansi Universitas Telkom, Bandung.

Karena Keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman, serta kesempatan yang ada, penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Namun berkat adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua Ayah dan Mama untuk semua kasih sayang, motivasi, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Kepada Bagus Rahmat sebagai adik yang ikut memberikan dukungan kepada penulis.
2. Bapak Deannes Isynuwardhana,SE.,MM selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Telkom.
3. Ibu Farida Titik,Dra.,Msi selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberi masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dudi Pratomo,SET.,M.Ak, Ibu Dini Wahyu Hapsari,SE.,M.Si,Ak dan Ibu Leny Suzan,SE.,M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan sehingga penulis dapat menyempurnakan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis
6. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis.

7. Teman-teman Akuntansi 2009 yang telah berbagi banyak informasi, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
8. Pihak-pihak lain yang belum disebutkan disini, tetapi telah membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2014

Penulis,



Ayu Asti Aminda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.1.1 Rangkuman Teori.....	12
2.1.2 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran	48
2.3 Ruang Lingkup Penelitian	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Variabel Operasional	51
3.3 Tahapan Penelitian	52

3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Pengumpulan Data	55
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1 Efektivitas Penerbitan Surat Teguran dan Surat Paksa	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	59
4.1.2 Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.....	65
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.2.1 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	74
4.2.2 Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
5.2.1 Aspek Teoritis	87
5.2.2 Aspek Praktis	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	