

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN ATAS *SERVICESC*PE
(STUDI KASUS PADA CIPAGANTI TRAVEL JL. RAYA
JATIWARINGIN NO A4 JAKARTA TIMUR)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu AdministrasiBisnis

Disusun oleh:

Siti Alfiah Nursyahbani

1203100094



PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014